

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
KRYTERIA OCENIANIA

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
 Oznaczenie arkusza: **A.18-01-16.01**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
 Numer zadania: **01**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Numer stanowiska						

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny		<i>Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił</i>					
Rezultat 1. Stanowisko sprzedażowe przygotowane do sprzedaży towarów							
1	towary wyeksponowane na regale: koszulka krystaliczna A4 - 10 szt., koszulka groszkowa A5 - 10 szt., okładka szkolna B5 R - 2 szt., okładka szkolna A5 - 2 szt.						
2	towary wyeksponowane na regale: segregator A5 - 1 szt., segregator A4 - 1 szt., zakładka papierowa - 2 szt., zakładka magnetyczna - 2 szt.						
3	metki cenowe zawierają ceny: koszulka krystaliczna A4 - 0,12 zł, koszulka groszkowa A5 - 0,05 zł, okładka szkolna B5 R - 1,40 zł, okładka szkolna A5 - 0,60 zł,						
4	metki cenowe zawierają ceny: segregator A5 - 8,00 zł, segregator A4 - 6,50 zł, zakładka papierowa - 1,00 zł, zakładka magnetyczna - 4,00 zł						
5	metki cenowe na towarach nie zasłaniają informacji o towarze						
6	towary rozmieszczono na półkach według przeznaczenia asortymentu						
7	wszystkie eksponowane artykuły oznaczone są wywieszkami cenowymi						
8	wywieszki cenowe umieszczone są przy odpowiednich towarach						
9	wywieszki cenowe zawierają informacje: nazwę artykułu i cenę zgodną z ceną na metce artykułu						
10	wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy						

Numer
stanowiska

Rezultat 2. Obsługa sprzedażowa zrealizowana zgodnie z zamówieniem klienta

1	paragon fiskalny zawiera następujące towary i ich ilości: segregator A4 - 1 szt., koszulka krystaliczna A4 - 5 szt., okładka szkolna B5 R - 2 szt., zakładka magnetyczna - 1 szt.								
2	paragon fiskalny zawiera wartości sprzedaży dla towarów: segregator A4 - 6,50 zł, koszulka krystaliczna A4 - 0,60 zł, okładka szkolna B5 R - 2,80 zł., zakładka magnetyczna - 4,00 zł								
3	paragon fiskalny zawiera należność brutto: 13,90 zł								
4	kwota od klienta na paragonie: 20 zł								
5	koperta z napisem „Pieniądze klienta” zawiera kwotę reszty: 6,10 zł								
6	wydrukowany paragon fiskalny znajduje się w kopercie „Pieniądze klienta”								
7	torba na zakupy zawiera: segregator A4 - 1 szt., koszulka krystaliczna A4 - 5 szt., okładka szkolna B5 R - 2 szt., zakładka magnetyczna - 1 szt.								

Rezultat 3. Zgłoszenie reklamacyjne

1	wpisany numer zgłoszenia reklamacyjnego: 8/2016 z dnia 18.01.2016 r.								
2	wpisana nazwa sprzedawcy: Sklep Artykuły Biurowe, Magdalena Cisna								
3	wpisane dane osoby reklamującej towar: Monika Winiarska, zam. ul. Wyszowska 20, 06-102 Pułtusk								
4	wpisana data nabycia towaru: 17.01.2016 r.								
5	wpisany przedstawiony dowód sprzedaży: paragon nr 000258								
6	wpisana nazwa reklamowanego towaru: segregator A.5								
7	wpisana cena jednostkowa reklamowanego towaru: 8,00 zł								
8	wpisana przyczyna reklamacji: uszkodzony mechanizm spinający, data stwierdzenia wady: 18.01.2016 r.								
9	wpisane żądanie reklamującego: wymiana towaru na nowy								
10	wpisany termin rozpatrzenia zgłoszenia: do 1.02.2016 r.								

Numer
stanowiska

Przebieg 1. Przygotowanie stanowiska sprzedażowego

1	zdający wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym						
2	zdający zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	zdający sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	zdający sprawnie posługiwał się kasą fiskalną						
5	zdający zadbał o czystość rąk przed przystąpieniem do czynności sprzedażowych						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis