

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.18-X-14.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do czynności związanych z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów nie zalicza się sprawdzenia

- A. stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.
- B. zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- C. ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- D. jakości dostarczonych towarów.

Zadanie 2.

Odbiór jakościowy dostarczonych do sklepu towarów może być przeprowadzony tylko przez

- A. dostawcę towaru.
- B. kierownika sklepu.
- C. pracownika jednostki handlu detalicznego.
- D. pracownika jednostki handlu detalicznego, posiadającego niezbędną wiedzę z zakresu towaroznawstwa.

Zadanie 3.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosiła 20 zł, a marża liczona jest od ceny sprzedaży netto w wysokości 20%.

- A. 19,80 zł
- B. 20,20 zł
- C. 24,00 zł
- D. 25,00 zł

Zadanie 4.

Do sklepu zakupiono spodnie jeansowe w cenie zakupu netto 100 zł za sztukę. Marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Oblicz cenę sprzedaży brutto tych spodni.

- A. 120,00 zł
- B. 143,00 zł
- C. 147,60 zł
- D. 153,75 zł

Zadanie 5.

W związku z kończącym się sezonem obniżono o 15% ceny obuwia. Ile będą kosztowały kozaki damskie, których cena przed obniżką wynosiła 150 zł?

- A. 127,50 zł
- B. 135,00 zł
- C. 149,85 zł
- D. 165,00 zł

Zadanie 6.

Optymalną formą sprzedaży paczkowanych wyrobów zbożowych w sklepie dyskontowym jest sprzedaż

- A. tradycyjna.
- B. wysyłkowa.
- C. preselekcyjna.
- D. samoobsługowa.

Zadanie 7.

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca, na własny koszt, zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

Zadanie 8.

Do magazynów półotwartych zalicza się

- A. zasieki i wiaty.
- B. wiaty i budynki.
- C. zasieki i place składowe.
- D. place składowe i budynki.

Zadanie 9.

Który produkt może być przechowywany poza urządzeniami chłodniczymi na półkach sklepowych?

- A. Śmietanka do kawy UHT.
- B. Surowy sok marchwiowy.
- C. Ser żółty w plastrach hermetycznie opakowany.
- D. Mleko pasteryzowane w plastikowych butelkach.

Zadanie 10.

Który zestaw towarów należy przechowywać w magazynach zamkniętych?

- A. Piasek i cement.
- B. Cegły i płytki ceramiczne.
- C. Panele ściennie i podłogowe.
- D. Armaturę sanitarną i dachówki.

Zadanie 11.

Aby można było sprzedawać wędliny na stoisku samoobsługowym należy poddać je procesowi

- A. kompletowania.
- B. segregowania.
- C. kalibrowania.
- D. porcjowania.

Zadanie 12.

Które z zamieszczonych w tabeli czynności powinien wykonać sprzedawca, przygotowując towary do sprzedaży?

- A. Czynności: 1, 2, 3 i 4
- B. Czynności: 2, 3, 5 i 6
- C. Czynności: 1, 2, 3 i 6
- D. Czynności: 3, 4, 5 i 6

1	Umieszczanie wywieszek z cenami przy towarach
2	Układanie towarów na półkach sklepowych
3	Kompletowanie zestawów towarów
4	Sporządzenie dokumentu Pz
5	Odbiór ilościowy towarów
6	Metkowanie towaru

Zadanie 13.

Aby sprzedawca nie miał trudności z odnalezieniem towaru na zapleczu sklepu, należy przestrzegać zasady

- A. towary ciężkie układać na najniższych półkach.
- B. każdy towar powinien mieć stałe miejsce przechowywania.
- C. towary z późniejszych dostaw układać za towarami z dostaw wcześniejszych.
- D. towary wymagające niskiej temperatury przechowywać w urządzeniach chłodniczych.

Zadanie 14.

Na regale sklepowym obok pieczywa można umieścić

- A. tartą bułkę i przyprawy.
- B. płatki śniadaniowe i owoce.
- C. przyprawy i desery w proszku.
- D. tartą bułkę i płatki śniadaniowe.

Zadanie 15.

Obowiązkiem sprzedawcy jest

- A. sprawdzenie oraz usunięcie ewentualnych wad ukrytych sprzedawanego towaru.
- B. pobranie zaliczki od klienta, jeżeli wartość realizowanej transakcji przekracza kwotę 2 000,00 zł.
- C. udzielenie ustnej odpowiedzi na złożoną w formie pisemnej reklamację towaru w terminie nie przekraczającym 7 dni.
- D. poinformowanie klienta (w przypadku sprzedaży towarów o obniżonej cenie) o cechach obniżających jakość towaru, które stanowią podstawę do obniżenia ceny.

Zadanie 16.

Pracownik sklepu AGD przywłaszczył sobie blender, co zarejestrował monitoring sklepowy. Za wyrządzoną szkodę poniesie on odpowiedzialność materialną na zasadzie winy

- A. domniemanej pełnej.
- B. udowodnionej umyślnej.
- C. domniemanej ograniczonej.
- D. udowodnionej nieumyślnej.

Zadanie 17.

Korzystając z danych w tabeli oblicz kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupione towary: 2 kg cukru, 0,50 kg ciastek i 0,40 kg czekoladek.

- A. 20,00 zł
- B. 22,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 28,00 zł

Nazwa towaru	Cena detaliczna za 1 kg
Ciastka	18,00 zł
Cukier	4,00 zł
Czekoladki	20,00 zł

Zadanie 18.

Inwentaryzację nadzwyczajną przeprowadza się

- A. na koniec roku kalendarzowego.
- B. po włamaniu do sklepu i kradzieży.
- C. przy przekazywaniu odpowiedzialności za towary innemu pracownikowi sklepu.
- D. co pewien czas w celu skontrolowania poziomu zapasów i porównania go ze stanem księgowym.

Zadanie 19.

Na podstawie analizy danych podanych w tabeli wskaż towar, którego niedobór ma wartość większą niż 15 zł.

Towar	Stan według	
	spisu z natury	zapisów księgowych
A.	10 szt. po 10,00 zł/szt.	13 szt. po 10,00 zł/szt.
B.	55 szt. po 1,00 zł/szt.	67 szt. po 1,00 zł/szt.
C.	15 szt. po 11,00 zł/szt.	10 szt. po 11,00 zł/szt.
D.	65 szt. po 2,00 zł/szt.	55szt. po 2,00 zł/szt

Zadanie 20.

Do grupy warzyw kapustnych należy

- A. sałata.
- B. brokuł.
- C. patison.
- D. szpinak.

Zadanie 21.

Która struktura asortymentu handlowego jest prawidłowa?

Branża	Pieczyno
Grupa	Pieczyno mieszane
Podgrupa	Chleb zwykły
Artykuł	Artykuły żywnościowe
A.	

Branża	Pieczyno
Grupa	Pieczyno mieszane
Podgrupa	Artykuły żywnościowe
Artykuł	Chleb zwykły
B.	

Branża	Artykuły żywnościowe
Grupa	Chleb zwykły
Podgrupa	Pieczyno
Artykuł	Pieczyno mieszane
C.	

Branża	Artykuły żywnościowe
Grupa	Pieczyno
Podgrupa	Pieczyno mieszane
Artykuł	Chleb zwykły
D.	

Zadanie 22.

Dowód księgowy Wz sporządzany jest w momencie

- A. sprzedaży towarów.
- B. reklamacji towarów.
- C. wydania towarów z magazynu.
- D. przyjęcia zamówienia towarów.

Zadanie 23.

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż prawidłowy przebieg obsługi klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.
- C. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja produktów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, zachęcenie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.

Zadanie 24.

Podział lokalu sklepowego na strefę dla sprzedawcy i strefę dla klienta oraz brak bezpośredniego kontaktu klienta z towarem to cechy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 25.

Określ typ klienta, który spodziewa się być oszukany przez sprzedawcę, uważa, że w innym punkcie sprzedaży będzie lepiej obsłużony i kupi towar tańszy i lepszej jakości.

- A. Klient nieufny.
- B. Klient rozmowny.
- C. Klient niecierpliwy.
- D. Klient niezdecydowany.

Zadanie 26.

Podczas rozmowy sprzedażowej w drogerii klientka poprosiła o wskazanie szamponu, który pielęgnuje i dobrze oczyszcza włosy z pozostałości po żelach i lakierach. Który rodzaj szamponu powinien polecić sprzedawca?

- A. Szampon leczniczy.
- B. Szampon klasyczny.
- C. Szampon peelingujący.
- D. Szampon kosmetyczny.

Zadanie 27.

Który towar wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Koszulę z bawełny.
- B. Bluzkę z jedwabiu.
- C. Czapkę z moheru.
- D. Sweter z wełny.

Zadanie 28.

Które informacje powinny znaleźć się w ofercie sprzedaży?

- A. Wykaz towarów wraz z cenami sprzedaży, warunki płatności, numery rachunków bankowych dostawcy i odbiorcy.
- B. Dane identyfikacyjne dostawcy i odbiorcy, wysokość marży handlowej, ceny zakupu oferowanych towarów.
- C. Dane identyfikacyjne oferenta, wykaz towarów wraz z cenami sprzedaży, warunki płatności i dostawy.
- D. Adresy dostawcy i odbiorcy, wykaz oferowanych towarów, wysokość marży handlowej.

Zadanie 29.

Która czynność wykonywana przez sprzedawcę **nie dotyczy** realizacji zamówienia klienta?

- A. Inkaso należności.
- B. Prezentacja towaru.
- C. Wydanie dowodu sprzedaży.
- D. Wykładanie towaru na półki sklepowe.

Zadanie 30.

Na podstawie danych w tabeli, dotyczących sprzedanych towarów klientowi, oblicz kwotę należności za zakupy.

L.p.	Towar	Ilość	J.m.	Cena detaliczna
1	Cukierki toffi	0,5	kg	16,00
2	Cukierki irysy	1	kg	16,00
3	Czekolada gorzka	2	szt.	2,50

- A. 26,50 zł
- B. 29,00 zł
- C. 34,50 zł
- D. 37,00 zł

Zadanie 31.

Klient kupił 1,5 kg schabu po 18,00 zł za kg oraz 60 dag karkówki po 15,00 zł za kg. Którą kwotę reszty otrzymał, jeśli za zakupy zapłacił banknotem o wartości 100 zł?

- A. 36,00 zł
- B. 42,00 zł
- C. 64,00 zł
- D. 67,00 zł

Zadanie 32.

Który dokument należy przekazać wraz z utargiem do banku za pośrednictwem inkasenta bankowego?

- A. Polecenie przelewu.
- B. Dowód KW-kasa wypłaci.
- C. Dowód KP-kasa przyjmie.
- D. Dowód wpłaty gotówkowej.

Zadanie 33.

Która kwota powinna być wpisana w zaznaczonym na fakturze miejscu?

FAKTURA NR 19/03/2014		Wrocław, dnia 22.03.2014 r. Data sprzedaży; 22.03.2014 r.							
Sprzedawca Hurtownia BOLKO ul. Wiosenna 13, 50-600 Wrocław NIP:878-555-44-33 Nr konta 40 9999 8888 7777 6666 5555 1234				Nabywca Sklep Spożywczy MINI ul. Zimowa 11, 59-500 Złotoryja NIP: 898-777-66-55					
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT	
						%	Kwota		
1	Herbata miętowa	szt.	10	3,00	30,00	23	6,90	36,90	
2	Mandarynki	kg	10	4,00	40,00	8	3,20	43,20	
3	Winogrona	kg	10	8,00	80,00	5	4,00	84,00	
4	Brokuł	kg	5	8,00	40,00	5	2,00	42,00	
Sposób zapłaty: przelew 14 dni				Razem		x	16,10	206,10	
				w tym		-	zw.	-	
Data i podpis osoby uprawnionej do odbioru faktury 19.03.2014 Jan Polk		Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury Ewa Sowa		30,00		23	6,90	36,90	
				40,00		8	3,20	43,20	
				120,00		5	6,00	
				-		0	-	-	
				Razem do zapłaty: 206,10zł Słownie: dwieście sześć 10/100 zł					

- A. 80,10 zł
- B. 114,00 zł
- C. 126,00 zł
- D. 206,10 zł

Zadanie 34.

Który dokument potwierdza sprzedaż towarów?

- A. Mm-przesunięcie międzymagazynowe.
- B. Pz-przyjęcie z zewnątrz.
- C. Kartoteka magazynowa.
- D. Paragon fiskalny.

Zadanie 35.

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615 zł i zawiera 23% podatku VAT. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 500,00 zł

Zadanie 36.

Którą stawką VAT opodatkowany jest towar, jeżeli jego cena sprzedaży netto wynosi 25 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 27 zł?

- A. 23%
- B. 8%
- C. 5%
- D. 4%

Zadanie 37.

Klient może zwrócić zakupiony towar

- A. tylko wtedy, gdy towar nie spełnia jego oczekiwań.
- B. tylko wtedy, gdy uzgodnił to wcześniej ze sprzedawcą.
- C. zawsze, pod warunkiem, że towar nie był używany.
- D. zawsze, pod warunkiem, że jest to artykuł nieżywnościowy.

Zadanie 38.

Klient zakupił maszynę do szycia, na którą otrzymał trzyletnią gwarancję. Po dwóch latach i dwóch miesiącach użytkowania zgodnego z przeznaczeniem maszyna przestała działać. Klient ma prawo do

- A. naprawy towaru z tytułu gwarancji.
- B. wymiany towaru na nowy z tytułu niezgodności towaru z umową.
- C. wymiany towaru na wolny od wad z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową.
- D. zwrotu pieniędzy za zakupiony towar z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

Zadanie 39.

Przez jaki okres od daty zakupu artykułu nieżywnościowego klient ma prawo złożyć reklamację z tytułu niezgodności z umową?

- A. 2 miesiące.
- B. 6 miesięcy.
- C. 1 rok.
- D. 2 lata.

Zadanie 40.

Dnia 15 maja 2014 r. klient złożył reklamację na bluzę sportową z powodu jej odbarwienia podczas prania zgodnego z zaleceniami producenta, którą kupił 25 kwietnia 2014 r. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się do reklamacji do dnia

- A. 25 maja 2014 r.
- B. 29 maja 2014 r.
- C. 25 czerwca 2014 r.
- D. 15 lipca 2014 r.

