

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Wersja arkusza: **X**

**A.18-X-16.05**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2016**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Sprzedawca	Odbiorca			Nr dowodu	01/2016
Hurtownia ENTER sp. z o.o. 94-115 Łódź ul. Falista 48 NIP 7010046065	Sklep MAGNOLIA sp. z o.o. 90-341 Łódź ul. Fabryczna 9 NIP 7251823468			Data	2016-04-15
Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość
	żądana	j.m.	wydana		
1. Drukarka XG	4	szt.	4	500,00	2 000,00
2. Tablet MINI	10	szt.	10	100,00	1 000,00
3. Skaner VT	20	szt.	20	150,00	3 000,00
				RAZEM	6 000,00

Przedstawiony dokument magazynowy jest

- A. dowodem Pz.
- B. dowodem Wz.
- C. kartoteką ilościową.
- D. kartoteką ilościowo-wartościową.

### Zadanie 2.

Podczas odbioru ilościowego należy na początku

- A. przeliczyć opakowania jednostkowe w każdym opakowaniu zbiorczym.
- B. przeliczyć opakowania zbiorcze i porównać z dokumentem dostawy.
- C. sprawdzić organoleptycznie stan i jakość opakowania.
- D. skontrolować prawidłowość oznaczenia towarów.

### Zadanie 3.

Sprzedawca kupił towar w cenie zakupu netto 260 zł za sztukę. Ile wyniesie cena sprzedaży netto, jeżeli marża detaliczna wynosi 40% ceny zakupu netto?

- A. 220 zł
- B. 264 zł
- C. 300 zł
- D. 364 zł

### Zadanie 4.

Do sklepu zakupiono batoniki morelowe w cenie zakupu netto 1,60 zł /szt. Jaka będzie cena sprzedaży brutto batonika morelowego, jeżeli sklep stosuje marżę detaliczną w wysokości 25% liczoną od ceny zakupu netto, a podatek VAT wynosi 8%?

- A. 1,93 zł
- B. 2,00 zł
- C. 2,16 zł
- D. 2,65 zł

### **Zadanie 5.**

W celu zapoznania potencjalnych odbiorców z posiadanym asortymentem towarów należy wysłać do nich

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. kontrolkę sprzedaży.
- D. specyfikację towarową.

### **Zadanie 6.**

Bezpłatne opakowanie powinien otrzymać klient, który

- A. zapomniał zabrać torby z domu.
- B. zakupił towar, sprzedawany luzem.
- C. poprosił o torbę wykonaną z materiału ekologicznego.
- D. poprosił o zapakowanie zakupionego towaru w torbę ozdobną.

### **Zadanie 7.**

Który artykuł spożywczy wymaga przechowywania w warunkach chłodniczych?

- A. Dżem w słoiku.
- B. Mleko UHT w kartonie.
- C. Mleko skondensowane w puszcze.
- D. Wędlina w hermetycznym opakowaniu.

### **Zadanie 8.**

Do chemicznych metod konserwacji towarów zalicza się

- A. solenie.
- B. kiszenie.
- C. pasteryzację.
- D. blanszowanie.

### **Zadanie 9.**

Wywieszki cenowe, którymi zostały oznaczone towary oferowane kupującym w sklepie, powinny zawierać

- A. nazwę towaru, cenę i kod kreskowy.
- B. nazwę towaru, cenę i jednostkę miary.
- C. cenę, pojemność opakowania i kod kreskowy.
- D. pojemność opakowania, cenę i nazwę producenta.

### **Zadanie 10.**

Którą czynność wykonuje sprzedawca w celu przygotowania towaru do sprzedaży?

- A. Wystawia fakturę.
- B. Eksponuje towar na półkach.
- C. Wystawia dokument magazynowy Wz.
- D. Inkasuje należność za sprzedane towary.

### Zadanie 11.

Podczas rozmieszczania towarów na sali sprzedażowej należy

- A. dobra komplementarne układać na najwyższych półkach.
- B. towary o największej zyskowności układać na wysokości oczu.
- C. towary z późniejszym terminem ważności układać z przodu półek.
- D. towary o największych wymiarach układać na najwyższych półkach.

### Zadanie 12.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

### Zadanie 13.

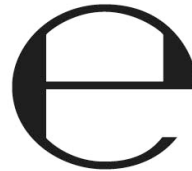
Który znak umieszczony na opakowaniu wskazuje sposób zagospodarowania odpadów opakowaniowych?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 14.

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440 zł. Którą kwotą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120 zł
- B. 132 zł
- C. 320 zł
- D. 440 zł

### Zadanie 15.

Znak manipulacyjny przedstawiony na rysunku należy umieścić w celu zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniem na opakowaniach

- A. lodówek.
- B. dezodorantów.
- C. naczyń żaroodpornych.
- D. telefonów komórkowych.



### Zadanie 16.

W hurtowni wystąpił pożar magazynu, w którym przechowywane były towary. Sytuacja ta wymaga przeprowadzenia inwentaryzacji

- A. ciągłej.
- B. doraźnej.
- C. okresowej.
- D. zdawczo-odbiorczej.

### Zadanie 17.

Lp.	Nazwa towaru	Cena zakupu	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Kukurydza w puszcze	3 zł/szt.	132 szt.	130 szt.
2.	Groszek w puszcze	2 zł/szt.	225 szt.	230 szt.

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal różnice inwentaryzacyjne w ujęciu wartościowym.

- A. Niedobór groszku o wartości 5 zł i nadwyżka kukurydzy o wartości 2 zł.
- B. Niedobór kukurydzy o wartości 2 zł i nadwyżka groszku o wartości 5 zł.
- C. Niedobór groszku o wartości 10 zł i nadwyżka kukurydzy o wartości 6 zł.
- D. Niedobór kukurydzy o wartości 6 zł i nadwyżka groszku o wartości 10 zł.

### Zadanie 18.

Która fotografia przedstawia warzywo należące do grupy dyniowatych?



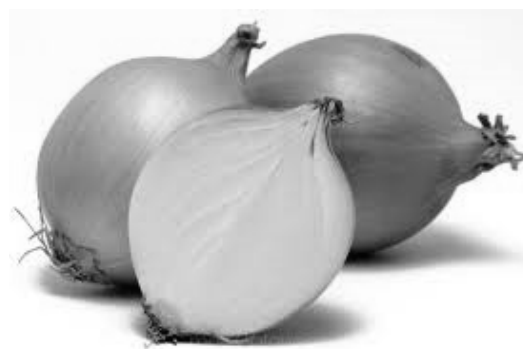
A.



B.



C.



D.

### Zadanie 19.

Którą część imbiru używa się jako przyprawy?

- A. Liście.
- B. Kłącza.
- C. Owoce.
- D. Nasiona.

### Zadanie 20.

Preselekcję połączoną ze sprzedażą według wzorów stosuje się w sprzedaży

- A. złotej biżuterii.
- B. płytek ceramicznych.
- C. roślin doniczkowych.
- D. materiałów biurowych.

### Zadanie 21.

Klient, który został szybko obsłużony przez sprzedawcę, ponieważ dokładnie określił swoje potrzeby, to klient

- A. ufny.
- B. rozmowny.
- C. niecierpliwy.
- D. zdecydowany.

### Zadanie 22.

Kto powinien udzielić informacji klientowi zainteresowanemu parametrami technicznymi telewizorów, które znajdują się w ofercie sprzedaży hipermarketu?

- A. Kierownik sali sprzedażowej.
- B. Pracownik działu obsługi klienta.
- C. Sprzedawca w sali sprzedażowej obsługujący dział RTV.
- D. Dowolny sprzedawca znajdujący się w sali sprzedażowej.

### Zadanie 23.

Który artykuł odzieżowy wyprodukowano wyłącznie z surowców pochodzenia zwierzęcego?

	Artykuł	Skład materiału
A.	Sweter	50% wełny, 50% akrylu
B.	Błuzka	70% bawełny, 30% jedwabiu
C.	Krawat	70% wełny, 30% jedwabiu
D.	Spodnie	50% bawełny, 50% lnu

### Zadanie 24.

Sprzedawca podczas rozmowy z klientem powinien poinformować go, że jedna ryza papieru A4 ksero zawiera

- A. 5 000 arkuszy.
- B. 500 arkuszy.
- C. 25 arkuszy.
- D. 20 arkuszy.

### Zadanie 25.

Które rodzaje mięsa należy zaproponować klientowi, jeżeli chce on ograniczyć spożycie tłuszczu?

- A. Boczek i schab.
- B. Schab i polędwicę.
- C. Karkówkę i golonkę.
- D. Polędwicę i karkówkę.

### Zadanie 26.

W salonie sukien ślubnych buty są asortymentem

- A. szerokim.
- B. głębokim.
- C. podstawowym.
- D. uzupełniającym.

### Zadanie 27.

Klient chce kupić półtora kilograma cukierków pakowanych w paczki po 25 dag. Ile paczek cukierków należy podać klientowi?

- A. 3 paczki.
- B. 4 paczki.
- C. 5 paczek.
- D. 6 paczek.

### Zadanie 28.

Artykuł	Spódnica 1	Spódnica 2	Spódnica 3	Spódnica 4
Materiał	poliester 100%	bawełna 100%	wełna 100%	len 100%
Kolory	beżowy, brązowy	biały, kremowy	beżowy, czarny	kremowy, beżowy
Rozmiary	S, M, L	S, M, XL	S, L, XL	S, M, XL

Który z przedstawionych w tabeli artykułów należy polecić klientce, jeżeli zamierza kupić spódnicę z naturalnego materiału w kolorze beżowym, w rozmiarze M?

- A. Spódnicę 1
- B. Spódnicę 2
- C. Spódnicę 3
- D. Spódnicę 4

**Zadanie 29.**

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz kwotę należności za zakupy.

- A. 18,40 zł
- B. 20,80 zł
- C. 22,10 zł
- D. 30,40 zł

Wykaz towarów kupionych przez klienta

L.p.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł
1.	ciastka	kg	0,25	16,00
2.	lizaki	szt.	4	1,10
3.	bomboniera	szt.	2	5,00

**Zadanie 30.**

Klient kupił 2 pary spodni po 90 zł za sztukę i jedną bluzę w cenie 150 zł za sztukę. Klient skorzystał z promocji „przy zakupie dwóch par spodni – druga para za 50% ceny”. Którą kwotę zapłacił za swoje zakupy?

- A. 135 zł
- B. 165 zł
- C. 240 zł
- D. 285 zł

**Zadanie 31.**

Klient kupił 30 dag cukierków po 20 zł za kilogram i 3 czekolady po 3,20 zł za sztukę. Ile wyniesie kwota reszty, jeżeli klient zapłacił banknotem o nominale 20 zł?

- A. 4,40 zł
- B. 5,40 zł
- C. 14,60 zł
- D. 15,60 zł

**Zadanie 32.**

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	VAT		Wartość brutto w zł
						%	Kwota w zł	
1.	Portfele EKO	szt.	5	20,00	100,00	23		
2.	Etui EKO	szt.	20	10,00	200,00	23		
Sposób zapłaty: gotówka				Razem		X		

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury sprzedaży ustal którą kwotę należy wpisać w kolumnie Wartość brutto w pozycji Razem.

- A. 69,00 zł
- B. 246,00 zł
- C. 300,00 zł
- D. 369,00 zł



### Zadanie 33.

FAKTURA NR 135/06/2015				Wrocław, dnia 2015-06-13				
Sprzedawca Hurtownia AGD ANNA ul. Kwiatowa 8, 50-600 Wrocław NIP 787-333-23-32 Nr konta 40 1234 2345 3456 4000 0000 6789				Nabywca Sklep AGD ul. Piękna 5, 51-200 Wrocław NIP 898-787-44-24				
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT
						%	Kwota	
1	Blender	szt.	10	200,00	2 000,00	23	460,00	2 460,00
2	Robot kuchenny	szt.	2	500,00	1 000,00	23	230,00	1 230,00
Sposób zapłaty: przelew 21 dni				Razem	3 000,00	x	690,00	3 690,00
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury  Anna Nowakowska				w tym		zw.		
					3 000,00	23%	690,00	3 690,00
						8%		
						5%		
						0%		
				Słownie złotych: trzy tysiące 00/100				

Jaki błąd popełniono w przedstawionej fakturze?

- A. Błędnie obliczona łączna wartość z podatkiem VAT.
- B. Błędnie obliczone kwoty podatku VAT.
- C. Błędnie wpisana wartość słownie.
- D. Brak wpisanego sposobu zapłaty.

### Zadanie 34.

Kwota podatku VAT podlegająca wpłacie do urzędu skarbowego jest różnicą pomiędzy

- A. wartością brutto sprzedaż a podatkiem VAT należnym.
- B. wartością brutto zakupu a podatkiem VAT naliczonym.
- C. podatkiem VAT należnym a podatkiem VAT naliczonym.
- D. podatkiem VAT naliczonym a podatkiem VAT należnym.

### Zadanie 35.

Cena sprzedaży netto 1 kg cytryn wynosi 5,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 5,40 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest towar?

- A. 4%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

### Zadanie 36.

Jaka jest cena sprzedaży netto blendera, jeżeli cena sprzedaży brutto wynosi 1 353,00 zł, a stawka podatku VAT 23%?

- A. 1 100,00 zł
- B. 1 041,81 zł
- C. 1 330,00 zł
- D. 1 664,19 zł

### Zadanie 37.

Wskaż przypadek, w którym zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim towar jest niezgodny z umową.

- A. Zamówiony napój klientowi nie smakuje.
- B. Zakupione spodnie są za małe na klientkę.
- C. Kalosze przeciekają podczas użytkowania w czasie deszczu.
- D. Spodnie z materiału drugiego gatunku mają niewielkie przebarwienia.

### Zadanie 38.

Od umowy kupna można odstąpić w przypadku gdy umowę zawarto poza lokalem sklepowym w ciągu

- A. 7 dni.
- B. 10 dni.
- C. 14 dni.
- D. 30 dni.

### Zadanie 39.

Klient zakupił odkurzacz z dwuletnią gwarancją jakości, który po roku, mimo prawidłowego użytkowania przestał działać. Klient może dochodzić swoich praw

- A. tylko z tytułu rękojmi.
- B. tylko z tytułu gwarancji.
- C. z tytułu gwarancji lub z tytułu rękojmi.
- D. jednocześnie z tytułu gwarancji i z tytułu rękojmi.

### Zadanie 40.

Ile czasu ma sprzedawca na odniesienie się do reklamacji klienta?

- A. 10 dni od daty zakupu towaru przez klienta.
- B. 14 dni od daty zakupu towaru przez klienta.
- C. 10 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.
- D. 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklama.