

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-17.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dokument magazynowy

Hurtownia <i>TWÓJ DOM</i> s.c. ul. Mazowiecka 22 07-200 Wyszaków		Odbiorca			WZ		Nr bieżący Wz	Egz.
		Sklep <i>IDOL</i> ul. Krowoderska 8 32-965 Kraków					2/06/2016	
							Nr mag. Wz	Data:
								19.06.2016
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie	Data wysyłki			Nr i data faktury		
1/06/2016		sprzedaż	19.06.2016 r.			1/06/2016 z 19.06.2016		
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet. mat.	Zapas ilość
		żądana	j.m.	wydana	w zł	w zł		
005	Obrus DESA	120	szt.	100	30,00	3 000,00		180
wystawił		data			odebrał	Ewidencja ilość, wartość		
Wiktoria Przybysz		19.06.2016 r.			Agata Roza			

Przedstawiony dokument magazynowy potwierdza

- A. wydanie 100 szt. obrusów DESA.
- B. wydanie 120 szt. obrusów DESA.
- C. przyjęcie 100 szt. obrusów DESA.
- D. przyjęcie 120 szt. obrusów DESA.

Zadanie 2.

Na fakturze sprzedawca zapisał stawkę podatku VAT – 8% zamiast 5%. Błąd należy poprawić, sporządzając

- A. notę księgową.
- B. notę korygującą.
- C. fakturę korygującą – zwiększającą.
- D. fakturę korygującą – zmniejszającą.

Zadanie 3.

Który znak informuje, że towar spełnia wymagania zawarte w normach i dyrektywach UE?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

Podczas odbioru ilościowego należy na początku

- A. skontrolować prawidłowość oznaczenia towarów.
- B. sprawdzić organoleptycznie stan i jakość opakowania.
- C. przeliczyć opakowania zbiorcze i porównać z dokumentem dostawy.
- D. przeliczyć opakowania jednostkowe w każdym opakowaniu zbiorczym.

Zadanie 5.

Mleczarnia sprzedała 2 000 sztuk kostek masła o wartości brutto 6 300,00 zł. Oblicz cenę sprzedaży netto jednej kostki masła, jeżeli stawka podatku VAT na ten produkt wynosi 5%.

- A. 3,00 zł
- B. 3,15 zł
- C. 3,24 zł
- D. 3,69 zł

Zadanie 6.

Oblicz cenę jednostkową netto za kilogram towaru, który sprzedawany jest w opakowaniu o wadze 125 g w cenie netto 20,00 zł za opakowanie.

- A. 6,25 zł
- B. 16,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 160,00 zł

Zadanie 7.

Na regale znajduje się wywieszka informująca o promocji wyeksponowanego towaru, którego cena 1 200,00 zł została obniżona do 1 019,00 zł. Cenę tego towaru obniżono

- A. o 81,00 zł.
- B. o 181,00 zł.
- C. o 219,00 zł.
- D. o 291,00 zł.

Zadanie 8.

Aby można było sprzedawać wędliny na stoisku samoobsługowym, należy poddać je procesowi

- A. kompletowania.
- B. segregowania.
- C. kalibrowania.
- D. porcjowania.

Zadanie 9.

Do ekspozycji towarów przedstawionych na ilustracji wykorzystano

- A. podest.
- B. gablotę.
- C. regał gondolowy.
- D. regał drabinkowy.



Zadanie 10.

Degustacja towarów w punkcie sprzedaży detalicznej jest formą

- A. reklamy.
- B. sponsoringu.
- C. sprzedaży osobistej.
- D. promocji sprzedaży.

Zadanie 11.

Typową formą informowania klientów małego sklepu detalicznego o ofercie sprzedażowej jest

- A. emisja reklamy telewizyjnej.
- B. złożenie oferty telefonicznej.
- C. umieszczenie informacji na stronie internetowej.
- D. wyeksponowanie towarów w oknie wystawowym.

Zadanie 12.

Na której ilustracji przedstawiono kasę fiskalną?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 13.

W magazynie przeznaczonym do przechowywania kosmetyków należy zapewnić

- A. intensywną wentylację i stałą temperaturę.
- B. stałą temperaturę i dostęp światła słonecznego.
- C. intensywną wentylację i podwyższony poziom wilgotności.
- D. dostęp światła słonecznego i regulację poziomu wilgotności.

Zadanie 14.

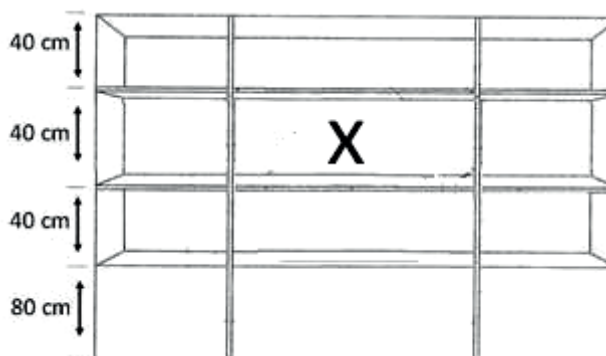
W sklepie spożywczym z powodu awarii zamrażarki rozmroziły się znajdujące się w niej artykuły. W tej sytuacji trzeba

- A. natychmiast zamrozić wszystkie rozmrożone produkty.
- B. bezwzględnie wycofać z obrotu wszystkie rozmrożone produkty.
- C. obniżyć ceny rozmrożonych produktów i przeznaczyć je do sprzedaży.
- D. wycofać z obrotu produkty o krótkim terminie przydatności do spożycia, a pozostałe zamrozić.

Zadanie 15.

Miejsce zaznaczone krzyżykiem na schemacie regału sklepowego przeznaczone jest do ekspozycji towarów

- A. najtańszych.
- B. najlżejszych.
- C. najcięższych.
- D. najdroższych.



Zadanie 16.

Mleko spożywcze pasteryzowane w plastikowych butelkach należy w sklepie przechowywać

- A. w gondoli.
- B. w gablocie.
- C. w szafie chłodniczej.
- D. na regale sklepowym.

Zadanie 17.

Opakowanie przedstawione na ilustracji może być wykorzystane

- A. wielokrotnie, do zapakowania kilku sztuk towaru.
- B. jednorazowo, do zapakowania kilku sztuk towaru.
- C. wielokrotnie, do zapakowania jednej sztuki towaru.
- D. jednorazowo, do zapakowania jednej sztuki towaru.



Zadanie 18.

Branża	Limit – sklep samoobsługowy		Limit – sklep tradycyjny	
	minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
mięsny	1%	2%	0,8%	1,5%
ogólnospożywczy	0,6%	1%	0,4%	0,8%

W osiedlowym sklepie spożywczym z tradycyjną formą obsługi obrót ze sprzedaży wyniósł 200 000,00 zł. Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz maksymalną wartość niedoboru.

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 600,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 4 000,00 zł

Zadanie 19.

Inwentaryzację nadzwyczajną w punktach sprzedaży detalicznej należy przeprowadzić

- A. w przypadku wystąpienia kradzieży towarów.
- B. w przypadku zmiany osoby materialnie odpowiedzialnej.
- C. w celu rozliczenia pracowników materialnie odpowiedzialnych.
- D. w celu ustalenia stanu towarów w ostatnim dniu roku kalendarzowego.

Zadanie 20.

L.p.	Nazwa towaru	Cena towaru	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Lodówka	1 500 zł	50 szt.	52 szt.
2.	Pralka	1 200 zł	80 szt.	78 szt.
3.	Zmywarka	1 600 zł	30 szt.	30 szt.

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji stany zapasów towarów w jednostce handlowej wskazują na

- A. niedobór lodówek i niedobór pralek.
- B. nadwyżkę lodówek i niedobór zmywarek.
- C. niedobór lodówek i nadwyżkę pralek.
- D. nadwyżkę lodówek i nadwyżkę zmywarek.

Zadanie 21.

Do produktów otrzymywanych w wyniku fermentacji **nie zalicza się**

- A. jogurtu.
- B. serwatki.
- C. mleka zsiadłego.
- D. mleka smakowego.

Zadanie 22.

Sprzedaż preselekcyjna jest formą sprzedaży, która umożliwi klientowi

- A. nabycie towaru przez Internet.
- B. wybór i swobodny dostęp do towaru.
- C. tradycyjną, pełną obsługę przez personel.
- D. zamówienie towaru na podstawie katalogu.

Zadanie 23.

Która czynność jest typowa dla ostatniego etapu sprzedaży akwizycyjnej?

- A. Ustalenie listy potencjalnych klientów.
- B. Demonstracja sposobu użytkowania towaru.
- C. Dopilnowanie prawidłowego przebiegu dostawy.
- D. Zorganizowanie prezentacji towaru w gronie znajomych.

Zadanie 24.

Na podstawie zamieszczonej w ramce rozmowy sprzedażowej, przeprowadzonej w sklepie osiedlowym, określ zastosowaną formę sprzedaży.

- A. Preselekcyjna.
- B. Samoobsługowa.
- C. Tradycyjna z rozwiniętą obsługą klienta.
- D. Tradycyjna ze zredukowaną obsługą klienta.

Klient: Dzień dobry. Sprzedawca: Dzień dobry, w czym mogę pomóc? Klient: Proszę jedno mleko w kartonie. Sprzedawca: Proszę, czy coś jeszcze? Klient: Nie, dziękuję. Sprzedawca: 2,50 zł Klient: Dziękuję, do widzenia. Sprzedawca: Dziękuję, do widzenia.

Zadanie 25.

Zachowania konsumenta, umożliwiające mu osiągnięcie największej satysfakcji, najczęściej związanej z zakupem maksymalnie dużej liczby produktów przy danym dochodzie to zachowania

- A. racjonalne.
- B. dobrowolne.
- C. irracjonalne.
- D. emocjonalne.

Zadanie 26.

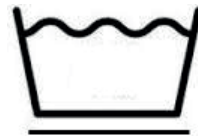
Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot „*Proszę, koszula w kolorze granatowym z rozpinanymi guzikami*”?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

Zadanie 27.

Jeżeli na bluzce znajduje się przedstawiony na rysunku znak, to znaczy, że należy prać ją

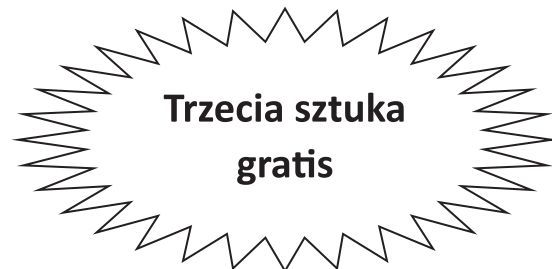
- A. ręcznie.
- B. mechanicznie.
- C. z zachowaniem ostrożności.
- D. w podwyższonej temperaturze.



Zadanie 28.

Znaczek zamieszczony na ofercie oznacza, że sklep stosuje rabat

- A. ilościowy.
- B. sezonowy.
- C. wartościowy.
- D. funkcjonalny.



Zadanie 29.

Korzystając z danych znajdujących się na paragonie fiskalnym, wskaż kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupiony budyń.

- A. 83,33 zł
- B. 90,00 zł
- C. 96,67 zł
- D. 110,00 zł

HURTOWNIA SPOŻYWCZA
ul. Pułtуска 15, 07-200 Wyszaków
NIP 859 - 256 - 38- 22
2016-05-08

PARAGON FISKALNY

Budyń	100 x 1,00
	100,00B
Rabat procentowy_Karta 10,00%	-10,00B
RABATY ŁĄCZNIE	-10,00B

Sprzedaż opodatk. B	90,00
Kwota PTU B 8%	6,67
Łączna kwota PTU	6,67

P.fis. 000258

Dziękujemy za zakupy

Zadanie 30.

Fragment zamówienia

L.p.	Nazwa jogurtu	Pojemność w gramach	Liczba opakowań zbiorczych	Liczba sztuk w opakowaniu zbiorczym	Cena jednostkowa bez podatku VAT w zł/szt.
1.	Jogurt naturalny	450	50	30	1,20

Na podstawie przedstawionych w tabeli danych oblicz wartość netto zamówienia towaru przez hurtownię.

- A. 36,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 540,00 zł
- D. 1 800,00 zł

Zadanie 31.

Klientka zapłaciła za zakupione towary banknotem 100 zł. Otrzymała od sprzedawcy 20 zł i 20 groszy reszty. Oznacza to, że dokonała zakupu towarów o wartości

- A. 89,20 zł
- B. 88,20 zł
- C. 80,80 zł
- D. 79,80 zł

Zadanie 32.

Przy sprzedaży wysyłkowej najczęściej stosowane jest inkaso należności w postaci

- A. gotówki.
- B. karty zbliżeniowej.
- C. polecenia przelewu.
- D. czeku gotówkowego.

Zadanie 33.

Raport kasowy nr 08/2016			Od 2016-08-01 do 2016-08-05		Kasa nr 1
Lp.	Data	Dowód	Treść	Przychód	Rozchód
1	2016-08-03	KP1/08/2016	Sprzedano towary na podstawie faktury 8/08/2016 dla Sklepu DOREX	68,00	
2	2016-08-04	KP2/08/2016	Sprzedano towary na podstawie faktury 9/08/2016 dla BAGS s.c.	1 240,00	
3	2016-08-05	KW1/08/2016	Zapłata za fakturę 22/08/2016 dla EUROMAX sp. z o.o.		1 060,00
Obroty				1 308,00	1 060,00
Stan kasy			poprzedni	1 520,00	x
			obecny	x	1 768,00
Suma				2 828,00	2 828,00

Na podstawie zamieszczonego raportu kasowego ustal stan końcowy kasy na dzień 05.08.2016 r.

- A. 1 060,00 zł
- B. 1 308,00 zł
- C. 1 768,00 zł
- D. 2 828,00 zł

Zadanie 34.

W dniu 5.01 cena towaru wynosiła 1 000,00 zł. Sprzedawca 6.01 obniżył ją o 10%, a 8.01 podwyższył o 10%. Ile wynosiła cena towaru 8.01?

- A. 900,00 zł
- B. 990,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 100,00 zł

Zadanie 35.

Ile opakowań zbiorczych należy wydać, jeżeli kupujący zamówił dostawę 1 800 szt. szamponu do włosów o pojemności 360 ml, który jest pakowany po 12 sztuk w kartonie?

- A. 30 opakowań.
- B. 54 opakowań.
- C. 150 opakowań.
- D. 648 opakowań.

Zadanie 36.

Urządzenie przedstawione na zdjęciu może obsługiwać osoba, która

- A. ma ukończone 18 lat i jest przeszkolona w jego obsłudze.
- B. aktualnie nie obsługuje żadnego klienta, niezależnie od wieku.
- C. jest na praktyce bez nadzoru instruktora, niezależnie od wieku.
- D. ma czyste ręce, założone rękawice oraz fartuch z luźnymi rękawami.



Zadanie 37.

Który wydruk kasy fiskalnej należy sporządzić, aby uzyskać podsumowanie całej dokonanej sprzedaży za dany miesiąc, z podziałem na odpowiednie stawki podatku VAT?

- A. Raport fiskalny.
- B. Paragon fiskalny.
- C. Raport stanu kasy.
- D. Sprzedaż według grup.

Zadanie 38.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT w zł	Wartość bez podatku VAT w zł	Podatek VAT		Wartość sprzedaży podatkiem VAT w zł
						Stawka podatku VAT w %	Kwota w zł	
1	Oranzada MALINKA	szt.	2	5,00	10,00	23		
2	Budyń waniliowy	szt.	2	4,00	8,00	8		
3	Ciasto w proszku MURZYNEK	szt.	2	20,00	40,00	5		

Ile wynosi kwota podatku VAT obliczona od wartości netto dla towaru opodatkowanego podstawową stawką podatku VAT?

- A. 2,30 zł
- B. 4,60 zł
- C. 4,94 zł
- D. 8,64 zł

Zadanie 39.

Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zwrotu towaru przysługuje klientowi, który dokonał zakupu

- A. w domu towarowym.
- B. w sklepie detalicznym.
- C. w sklepie internetowym.
- D. w kiosku warzywniczym.

Zadanie 40.

Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego i żądania klienta z dnia 15.05.2016 r. w terminie do

- A. 22.05.2016 r.
- B. 29.05.2016 r.
- C. 15.05.2017 r.
- D. 15.05.2018 r.