

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.22-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Pierwotnym źródłem informacji w badaniach przeprowadzonych przez hurtownię na temat wielkości zapotrzebowania na towar jest

- A. artykuł prasowy.
- B. opinia sprzedawcy.
- C. kontrolka sprzedaży.
- D. rocznik statystyczny.

Zadanie 2.

Do przeprowadzenia badania wielkości i wartości obrotów punktów sprzedaży należy wykorzystać

- A. panel sklepowy.
- B. panel konsumentów.
- C. obserwację kontrolowaną.
- D. obserwację niekontrolowaną.

Zadanie 3.

Które z kryteriów segmentacji rynku powinno być zastosowane do zróżnicowania nabywców sprzętu wysokokwalifikowanej turystyki?

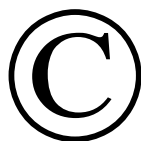
- A. Geograficzne i ekonomiczne.
- B. Demograficzne i geograficzne.
- C. Ekonomiczne i demograficzne.
- D. Demograficzne i psychologiczne.

Zadanie 4.

Który znak informuje, że utwór chroniony jest prawem autorskim?



A.



B.

TM

C.

SM

D.

Zadanie 5.

Do upowszechniania reklamy wewnątrz sklepu spożywczego najbardziej odpowiedni będzie

- A. baner.
- B. hanger.
- C. k-board.
- D. billboard.

Zadanie 6.

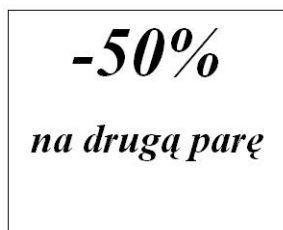
Który plakat powinien zamieścić w oknie wystawowym sprzedawca, zamierzający poinformować klientów o stosowanym przez sklep rabacie ilościowym?



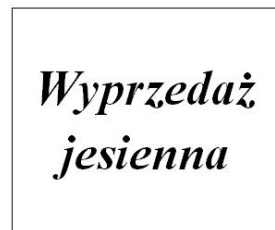
A.



B.



C.



D.

Zadanie 7.

Który rodzaj sprzętu AGD należy zamówić, uwzględniając zamieszczone w tabeli stany magazynowe towarów i wyniki przeprowadzonych badań dotyczących wielkości zgłaszanego zapotrzebowania na te towary?

Wyszczególnienie	Stan magazynowy w szt.	Wielkość zgłaszanego zapotrzebowania w szt.
Zamrażarka	180	140
Zmywarka	120	120
Pralka	100	130
Lodówka	160	150

- A. Pralki.
- B. Lodówki.
- C. Zmywarki.
- D. Zamrażarki.

Zadanie 8.

Na podstawie wyników przeprowadzonej analizy dynamiki zapotrzebowania określ, ile sztuk lodówek należy zamówić w maju, jeżeli w styczniu zapotrzebowanie na lodówki wyniosło 120 szt.?

Zmiana zapotrzebowania na lodówki w kolejnych miesiącach

Miesiąc	Zmiana względem stycznia w szt.
Luty	+20
Marzec	+20
Kwiecień	+30
Maj	+20

- A. 120 szt.
- B. 140 szt.
- C. 150 szt.
- D. 190 szt.

Zadanie 9.

Pierwszym etapem tworzenia strategii reklamy jest

- A. wybór mediów reklamy.
- B. ustalenie celów reklamy.
- C. badanie skuteczności reklamy.
- D. określenie adresatów reklamy.

Zadanie 10.

Symbol PKWiU oferowanego do sprzedaży towaru jest niezbędny do ustalenia

- A. marży.
- B. bonifikaty.
- C. ceny netto.
- D. stawki podatku VAT.

Zadanie 11.

Który zwrot charakterystyczny jest dla oferty handlowej?

- A. „Towar odbierzemy transportem własnym”.
- B. „Opust 5% jest stosowany przy zakupie co najmniej 200 platoniek”.
- C. „Łączna wartość zamawianego towaru wynosi 6060 zł + VAT 8%.”.
- D. „Proszę o dostarczenie jogurtów 15 października br. do mojego sklepu w godzinach od 6.00 do 17.00”.

Zadanie 12.

Zamieszczony opis charakteryzuje sprzedaż

Sprzedawca zapewnił nabywcom swobodny i samodzielny wybór towaru. Kupujący, po dokonaniu wstępnego wyboru, w rozmowie ze sprzedawcą, konkretyzują swoje życzenia dotyczące towaru.

- A. specjalną.
- B. tradycyjną.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

Zadanie 13.

Który styl negocjacji zastosował handlowiec w opisanej sytuacji?

Handlowiec wynegocjował obniżkę ceny, po której będzie dokonywał zakupu towarów, ale zrezygnował z darmowego transportu. Osiągnięte przez strony negocjacji porozumienie nie zaspokoilo zatem w pełni oczekiwań i potrzeb żadnego z negocjatorów, a jedynie zapewniło podtrzymanie poprawnych relacji.

- A. Unikanie.
- B. Dominacja
- C. Kompromis.
- D. Dostosowanie.

Zadanie 14.

Kupujący zgłosił w dniu 31.11.2014 r. wadliwość towaru zakupionego w dniu 05.10.2014 r. i wydanego 10.10.2014 r. W którym terminie najpóźniej, zgodnie z przytoczonymi przepisami, wystawca karty gwarancyjnej jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli w dokumencie gwarancyjnym nie określono tego terminu?

Fragment Ustawy Kodeks cywilny

(...)

Art. 577

§ 1. W wypadku gdy kupujący otrzymał od sprzedawcy dokument gwarancyjny co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że wystawca dokumentu (gwarant) jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji.

§ 2. Jeżeli w gwarancji nie zastrzeżono innego terminu, termin wynosi jeden rok licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

(...)

- A. Do 05.10.2015 r.
- B. Do 10.10.2015 r.
- C. Do 31.11.2015 r.
- D. Do 31.12.2015 r.

Zadanie 15.

Sprzedawca jest zobowiązany potwierdzić na piśmie wszystkie istotne warunki zawartej umowy w przypadku sprzedaży

- A. komisowej pierścionka w cenie 1 000,00 zł.
- B. na aukcji internetowej zegarka w cenie 200, 00 zł.
- C. subskrypcyjnej 10-tomowej encyklopedii w cenie 700,00 zł.
- D. w sklepie z obsługą tradycyjną sokowirówki w cenie 300,00 zł.

Zadanie 16.

Ustal cenę netto sprzedaży towaru opodatkowanego stawką 23%, jeżeli:

- cena zakupu netto wynosi 20,00 zł,
- przedsiębiorstwo stosuje 20% marżę liczoną metodą „w stu”.

- A. 24,00 zł
- B. 25,00 zł
- C. 17,86 zł
- D. 29,52 zł

Zadanie 17.

Na podstawie analizy czterech podanych ofert wskaż dostawcę, który przedstawił hurtowni najkorzystniejszą ofertę zakupu towaru.

Zestawienie informacji dotyczących warunków sprzedaży oferowanych przez dostawców

Warunki dostaw	Dostawca K	Dostawca X	Dostawca Y	Dostawca Z
Cena zakupu towaru	3,65 zł	3,73 zł	3,58 zł	3,64 zł
Wartość zakupu	1825,00 zł	1865,00 zł	1790,00 zł	1820,00 zł
Termin zapłaty	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru	w dniu odbioru towaru
Miejsce przekazania towaru	franco punkt sprzedaży detalicznej	loco magazyn dostawcy	loco magazyn dostawcy	franco punkt sprzedaży detalicznej
Koszty transportu	—	22,50	38,00	--
Czas oczekiwania na dostawę	1 dzień	1dzień	1 dzień	1 dzień

- A. Dostawca K
- B. Dostawca X
- C. Dostawca Y
- D. Dostawca Z

Zadanie 18.

Pracownik magazynu niewłaściwie przechowywał tkaninę wełnianą, wskutek czego uległa ona zawilgoceniu. Zdarzenie to spowodowało wadę tkaniny

- A. nieistotną jawną.
- B. nieistotną ukrytą.
- C. zasadniczą jawną.
- D. zasadniczą ukrytą.

Zadanie 19.

Zgodnie z zasadą LIFO, jako pierwsza zostanie wydana z magazynu dostawa towarów

- A. najtańszych.
- B. najdroższych.
- C. otrzymanych najpóźniej.
- D. otrzymanych najwcześniej.

Zadanie 20.

Zapas końcowy kremu do rąk, ustalony na podstawie zamieszczonych w tabeli danych, wynosi

Towar	Zapas początkowy	Zakup	Sprzedaż
Krem do rąk	550 szt.	9 200 szt.	7 750 szt.

- A. 900 szt.
- B. 1 450 szt.
- C. 2 000 szt.
- D. 8 650 szt.

Zadanie 21.

Jakiego odbioru dokonał pracownik sklepu, który sprawdził ilość dostarczonych ciastek z otrzymaną fakturą?

- A. Ilościowego wstępnego.
- B. Jakościowego wstępnego.
- C. Ilościowego szczegółowego.
- D. Jakościowego szczegółowego.

Zadanie 22.

Urządzenie przedstawione na zdjęciu służy do

- A. metkowania towarów.
- B. odczytywania kodów towarów.
- C. sprawdzania autentyczności banknotów.
- D. przeprowadzania bezgotówkowych transakcji płatniczych



Zadanie 23.

Który magazyn **nie stosuje** zasad prawidłowego rozmieszczania towarów?

MAGAZYN A	MAGAZYN B	MAGAZYN C	MAGAZYN D
Towary są przechowywane w wyznaczonych na stałe miejscach	Towary najczęściej wydawane z magazynu przechowuje się z dala od miejsca wydawania	Towary z nowych dostaw są poukładane za towarami z dostaw poprzednich	Towary oddziałujące na otoczenie są ułożone obok towarów niewrażliwych na wpływ otoczenia

A.

B.

C.

D.

Zadanie 24.

Klient kupił artykuły biurowe. Sprzedawca powinien wystawić fakturę dokumentującą sprzedaż **nie później** niż

- A. w dniu wydania towarów.
- B. w dniu otrzymania zapłaty za towary.
- C. 30. dnia licząc od dnia, w którym wydano towary z magazynu.
- D. do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży.

Zadanie 25.

W dniu 01.07.2014 r. klient kupił pralkę, którą dostarczono mu 03.07.2014 r. W dniu otrzymania towaru klient stwierdził, że towar posiada wadę fizyczną. Zgodnie z przytoczonymi przepisami, sprzedawca poniesie odpowiedzialność z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący powiadomi go o wadzie towaru najpóźniej do dnia

Fragment Ustawy Kodeks cywilny

(...)

Art. 563.

§ 1. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia, a w wypadku gdy zbadanie rzeczy jest w danych stosunkach przyjęte, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca po upływie czasu, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł ją wykryć. Minister Handlu Wewnętrznego może w drodze rozporządzenia ustalić krótsze terminy do zawiadomienia o wadach artykułów żywnościowych.

§ 2. Jednakże przy sprzedaży między osobami prowadzącymi działalność gospodarczą utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli kupujący nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie, a w wypadku – gdy wada wyszła na jaw dopiero później jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu.

§ 3. Do zachowania terminów zawiadomienia o wadach rzeczy sprzedanej wystarczy wysłanie przed upływem tych terminów listu poleconego.

(...)

- A. 01.08.2014 r.
- B. 03.08.2014 r.
- C. 01.07.2015 r.
- D. 03.07.2015 r.

Zadanie 26.

Której z zasad rachunkowości dotyczy opis?

Stany aktywów i pasywów, wykazane w księgach rachunkowych na dzień ich zamknięcia, należy ująć w tej samej wysokości, w otwartych na następny rok obrotowy księgach rachunkowych. To znaczy, że każdy bilans końcowy jest równocześnie bilansem otwarcia w nowym okresie sprawozdawczym.

- A. Zasady ciągłości.
- B. Zasady istotności.
- C. Zasady memoriału.
- D. Zasady ostrożności.

Zadanie 27.

Na których kontach została zachowana zasada zapisu podwójnego?

- A. „Materiały” Dt 200 zł; „Kasa” Ct 100 zł
- B. „Materiały” Ct 100 zł; „Kasa” Dt 200 zł
- C. „Materiały” Dt 100 zł; „Kasa” Dt 100 zł
- D. „Materiały” Dt 100 zł; „Kasa” Ct 100 zł

Zadanie 28.

Operacja o treści: *zaciągnięto kredyt bankowy, który został przeznaczony na spłatę zobowiązań wobec dostawców*, jest przykładem operacji

- A. aktywnej.
- B. pasywnej.
- C. aktywno-pasywnej zwiększającej.
- D. aktywno-pasywnej zmniejszającej.

Zadanie 29.

Na podstawie zapisów na kontach dokonaj wyceny zapasu towarów na dzień bilansowy.

Towary	Odchylenia od cen ewidencyjnych towarów	Odpis aktualizujący wartość towarów
Sp.) 47 000,00	Sp.) 5 400,00	6 000,00 (1

- A. 41 000,00
- B. 41 600,00
- C. 46 400,00
- D. 53 000,00

Zadanie 30.

Do kosztów działalności operacyjnej w hurtowni należą koszty związane ze sprzedażą

- A. akcji.
- B. towarów.
- C. walut obcych.
- D. wyrobów gotowych.

Zadanie 31.

Ustal cenę netto sprzedaży spodni, jeżeli jednostkowy koszt wyrobu gotowego wynosi 60,00 zł., a narzut zysku wynosi 20% jednostkowego kosztu.

- A. 40,00 zł
- B. 72,00 zł
- C. 75,00 zł
- D. 80,00 zł

Zadanie 32.

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji stany zapasów towarów w jednostce handlowej wskazują na

L.p.	Nazwa towaru	Cena	Stan	
			wg. spisu	księgowy
1.	Lodówka	1 500 zł	50 szt.	51 szt.
2.	Pralka	1 200 zł	80 szt.	79 szt.
3.	Zmywarka	1 600 zł	30 szt.	30 szt.

- A. niedobór lodówek i niedobór pralek.
- B. niedobór lodówek i nadwyżkę pralek.
- C. nadwyżkę lodówek i niedobór zmywarek.
- D. nadwyżkę lodówek i nadwyżkę zmywarek.

Zadanie 33.

Na podstawie informacji w tabeli, oblicz zysk brutto przedsiębiorstwa.

- A. 400 000,00 zł
- B. 420 000,00 zł
- C. 440 000,00 zł
- D. 460 000,00 zł

Wybrane pozycje Rachunku zysków i strat

Wynik	Wartość (zł)
Wynik ze sprzedaży	400 000,00
Pozostałe przychody operacyjne	40 000,00
Pozostałe koszty operacyjne	20 000,00
Przychody finansowe	60 000,00
Koszty finansowe	20 000,00

Zadanie 34.

Ile wyniesie łączne miesięczne wynagrodzenie brutto pracownika sklepu zatrudnionego w systemie czasowo-prowizyjnym, jeżeli jego miesięczne wynagrodzenie zasadnicze wynosi 1800,00 zł, miesięczny obrót 40 000 zł, a stawkę prowizyjną dla sklepu ustalono w wysokości 0,20% wartości obrotu w miesiącu?

- A. 1 880,00 zł
- B. 2 160,00 zł
- C. 2 600,00 zł
- D. 9 800,00 zł

Zadanie 35.

Hurtownia *OKAPI* sp. z o.o. w roku 2014 osiągnęła dochód w wysokości 80 000,00 zł. Na podstawie informacji o stawkach opodatkowania, ustal wysokość zobowiązania podatkowego.

Stawki podatku w roku 2014

	Podstawa obliczenia podatku		Podatek wynosi
	ponad	do	
PIT		85.528 zł	18% minus kwota zmniejszająca podatek 556 zł 02 gr
	85.528 zł		14.839 zł 02 gr + 32% nadwyżki ponad 85.528 zł
CIT	Dochód		19% podstawy opodatkowania

- A. 13 843,98 zł
- B. 14 400,00 zł
- C. 15 200,00 zł
- D. 14 643,98 zł

Zadanie 36.

Jaką kwotę „Razem do zapłaty” należy wpisać na załączonej fakturze sprzedaży?

Fragment faktury sprzedaży Faktura 1/01/2013 oryginał

Lp	Nazwa	PKWiU	Ilość	j.m.	Cena jednostkowa netto	VAT [%]	Wartość netto	Kwota VAT	Wartość brutto
1	spodnie męskie		30,000	szt.	100,00	23	3 000,00	690,00	3 690,00
2	kurtki		10,000	szt.	280,00	23	2 800,00	644,00	3 444,00
3	garsonki		5,000	szt.	252,00	23	1 260,00	289,80	1 549,80

według stawki VAT	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
Podstawowy podatek VAT 23%			

Razem:

Razem do zapłaty:

- A. 6 070,00 zł
- B. 7 060,00 zł
- C. 8 683,80 zł
- D. 10 307,60 zł

Zadanie 37.

Którą z analiz powinno przeprowadzić przedsiębiorstwo, jeżeli pozyskało informacje o negatywnych zdarzeniach dotyczących gospodarki zapasami?

- A. Okresową odcinkową.
- B. Operatywną odcinkową.
- C. Okresową kompleksową.
- D. Operatywną kompleksową.

Zadanie 38.

W którym kwartale hurtownia stosowała najdłuższe terminy odroczonej płatności?

Wskaźnik rotacji należności w dniach

I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
15	7	10	6

A.

B.

C.

D.

Zadanie 39.

Przedsiębiorstwo, które zaplanowało osiągnięcie przychodów ze sprzedaży na poziomie z roku poprzedniego przy jednoczesnym założeniu minimalizacji poziomu ponoszonych kosztów, zastosowało zasadę

- A. koncentracji.
- B. elastyczności.
- C. podstawowego ogniwa.
- D. racjonalnego gospodarowania.

Zadanie 40.

Hurtownia planując rozwój przeprowadziła badanie potrzeb i preferencji nabywców oraz oferty konkurencji. W której części biznes planu należy zamieścić wyniki i wnioski z przeprowadzonej analizy?

- A. Plan finansowy.
- B. Plan techniczny.
- C. Plan organizacyjny.
- D. Plan marketingowy.

