

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**  
Wersja arkusza: **X**

**A.22-X-16.05**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2016**  
**CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Raport z badania rynku przeprowadzonego przez agencję marketingową na zlecenie przedsiębiorstwa jest dla zleceniodawcy źródłem informacji

- A. wtórnym zewnętrznym.
- B. wtórnym wewnętrznym.
- C. pierwotnym zewnętrznym.
- D. pierwotnym wewnętrznym.

### Zadanie 2.

Która informacja świadczy, że reklama towaru **nie stanowi** czynu nieuczciwej konkurencji?

- A. Reklama przedstawia towar konkurenta jako imitację.
- B. Reklama porównuje ceny konkurencyjnych towarów.
- C. Reklama podważa zaufanie w stosunku do konkurenta.
- D. Reklama powoduje pomyłki w rozróżnianiu konkurencyjnych towarów.

### Zadanie 3.

Na podstawie przedstawionego cennika ogłoszeń prasowych oblicz łączny koszt ogłoszenia czarno-białego z elementem graficznym emitowanego w prasie w poniedziałek, środę i piątek.

**Cennik ogłoszeń prasowych**

Dzień emisji	Cena netto w zł					
	tylko tekst		w ramce		z elementem graficznym	
	czarno-białe	kolor	czarno-białe	kolor	czarno-białe	kolor
poniedziałek – czwartek	40,00	50,00	50,00	55,00	55,00	80,00
piątek	80,00	140,00	100,00	150,00	165,00	200,00

- A. 160,00 zł
- B. 165,00 zł
- C. 275,00 zł
- D. 360,00 zł

### Zadanie 4.

Który środek upowszechniania reklamy przedstawiono na zamieszczonym zdjęciu?

- A. Szyld.
- B. Plakat.
- C. Ulotkę.
- D. Wizytówkę.



### Zadanie 5.

Przedsiębiorstwo sprzedające towar w obniżonej cenie pośrednikom za ich działalność marketingową stosuje rabat

- A. wierności.
- B. ryczałtowy.
- C. promocyjny.
- D. funkcjonalny.

### Zadanie 6.

Na podstawie przedstawionych wyników badań rynku ustal, który rodzaj rowerów cieszył się największym powodzeniem osób do 40 roku życia.

**Wyniki badań rynku**

Rodzaj towaru	Sprzedaż kwartalna wg grupy wiekowej w szt.				
	(21-30) lat	(31-40) lat	(41-50) lat	(51-60) lat	Razem
rower górski	200	140	50	20	410
rower miejski	20	56	150	195	421
rower szosowy	45	198	15	6	264
rower trekkingowy	190	175	60	2	427

- A. Rower górski.
- B. Rower miejski.
- C. Rower szosowy.
- D. Rower trekkingowy.

### Zadanie 7.

Na podstawie informacji zamieszczonych w tabeli ustal, którą ilość obuwia powinna hurtownia zamówić w czerwcu, jeżeli zapotrzebowanie na buty w maju wynosiło 500 sztuk.

- A. 510 szt.
- B. 550 szt.
- C. 600 szt.
- D. 660 szt.

**Przyrost zapotrzebowania na buty w stosunku do miesiąca poprzedniego**

Miesiąc	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
Przyrost zapotrzebowania	10%	-10%	20%	10%

### Zadanie 8.

Przedsiębiorstwo planujące wzmocnienie swojej pozycji na dotychczasowym rynku oraz zintensyfikowanie sprzedaży dotychczasowego produktu zamierza realizować strategię

- A. rozwoju rynku.
- B. penetracji rynku.
- C. rozwoju produktu.
- D. dywersyfikacji działalności.

## Zadanie 9.

Która klasyfikacja została opracowana dla celów podatkowych?

- A. Polska Klasyfikacja Wyrobów i Usług (PKWiU).
- B. Europejska Klasyfikacja Działalności (EKD).
- C. Polska Klasyfikacja Działalności (PKD).
- D. Klasyfikacja Środków Trwałych (KŚR).

## Zadanie 10.

Zwrot „*Prosimy o przesłanie aktualnych cenników towarów*” jest charakterystyczny dla

- A. oferty.
- B. zamówienia.
- C. umowy handlowej.
- D. zapytania ofertowego.

## Zadanie 11.

### Fragment ustawy o prawach konsumenta

(...)

Art. 27. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

Art. 28. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,

b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

Art. 29. 1. Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w art. 27.

2. Jeżeli konsument został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie.

(...)

Konsument otrzymał w dniu 04.04.2016 r. obuwie, które zakupił 02.04.2016 r. w sklepie internetowym. Podczas zawierania transakcji kupujący nie został powiadomiony o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy. Zgodnie z przytoczonymi przepisami, prawo zwrotu tego towaru wygasa

- A. 16.04.2016 r.
- B. 18.04.2016 r.
- C. 16.04.2017 r.
- D. 18.04.2017 r.

### Zadanie 12.

Właściciel sklepu nabył towar w cenie zakupu netto 12,00 zł, koszty handlowe wyniosły 20% ceny zakupu netto, a zysk stanowi 10% łącznych kosztów (ceny zakupu netto i kosztów handlowych). Oblicz cenę sprzedaży netto towaru.

- A. 13,20 zł
- B. 14,40 zł
- C. 14,64 zł
- D. 15,84 zł

### Zadanie 13.

Który dostawca przedstawił najkorzystniejszą ofertę sprzedaży, biorąc pod uwagę warunki dostawy zestawione w tabeli?

**Zestawienie ofert dostawców**

Dostawca	DOSTAWCA I	DOSTAWCA II	DOSTAWCA III	DOSTAWCA IV
Warunki dostawy				
Cena zakupu	2,00 zł	2,00 zł	2,20 zł	2,00 zł
Oszacowany jednostkowy koszt transportu	0,20 zł	0,20 zł	0,10 zł	0,10 zł
Miejsce przekazania towaru	franco punkt sprzedaży detalicznej	loco magazyn dostawcy	loco magazyn dostawcy	franco punkt sprzedaży detalicznej
Pozostałe warunki	rabat 5%	rabat 10%	rabat 5%	rabat 10%

A.

B.

C.

D.

### Zadanie 14.

Które funkcje przedstawione w tabeli realizowane są w magazynie hurtowym?

<ul style="list-style-type: none"><li>• Krótkookresowe przechowywanie produktów rolnych</li><li>• Przekazywanie zakupionych towarów do konsumentów albo przerobu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przechowywanie wyrobów gotowych po zakończonym procesie produkcji</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przechowywanie towarów w ilości pozwalającej na utrzymanie ciągłości sprzedaży detalicznej</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gromadzenie i przechowywanie towarów</li><li>• Kompletowanie dostaw do placówek handlu detalicznego</li></ul>
--	---	--	---

A.

B.

C.

D.

### Zadanie 15.

Oblicz wartość rozchodu towarów wydanych z magazynu dowodem Wz 15/2016 zgodnie z metodą wyceny FIFO.

#### Fragment kartoteki wartościowo-ilościowej

Data	Symbol dowodu	Cena w zł	Ilość w szt.		Stan w szt.	Wartość w zł	
			przychód	rozchód		przychód	rozchód
01.05.2016	Pz 1/2016	4,00	200		200	800,00	
10.05.2016	Pz 11/2016	4,20	300		500	1 260,00	
10.05.2016	Wz 15/2016			300	200		

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 220,00 zł
- C. 1 260,00 zł
- D. 1 600,00 zł

### Zadanie 16.

Na podstawie informacji z kartoteki wartościowo-ilościowej określ, którą metodę wyceny towarów stosuje przedsiębiorstwo.

#### Fragment kartoteki wartościowo-ilościowej

Data	Symbol dowodu	Cena w zł	Ilość w szt.		Stan w szt.	Wartość w zł	
			przychód	rozchód		przychód	rozchód
01.06.2016	Pz 1/2016	2,80	200		200	560,00	
10.06.2016	Pz 10/2016	3,00	200		400	600,00	
15.06.2016	Wz 22/2016			150	250		450,00

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. FEFO
- D. LOFO

### Zadanie 17.

Który dokument powinien wystawić magazynier przyjmujący do magazynu zwrot reklamowanego towaru?

- A. Zwrot wewnętrzny.
- B. Wydanie zewnętrzne.
- C. Przyjęcie zewnętrzne.
- D. Przyjęcie wewnętrzne.

### Zadanie 18.

Dzienna sprzedaż towarów w hurtowni wynosi 300 szt. Przedsiębiorstwo utrzymuje zapas na wypadek opóźnień w dostawie w ilości 1 200 szt. Ile wyniesie zapas maksymalny, jeżeli dostawy odbywają się co 14 dni?

- A. 1 200 szt.
- B. 1 500 szt.
- C. 4 200 szt.
- D. 5 400 szt.

### Zadanie 19.

Pobranie próbki towarów do badania należy do czynności odbioru

- A. ilościowego wstępnego.
- B. jakościowego wstępnego.
- C. ilościowego szczegółowego.
- D. jakościowego szczegółowego.

### Zadanie 20.

Które urządzenie transportowe przedstawiono na zdjęciu?

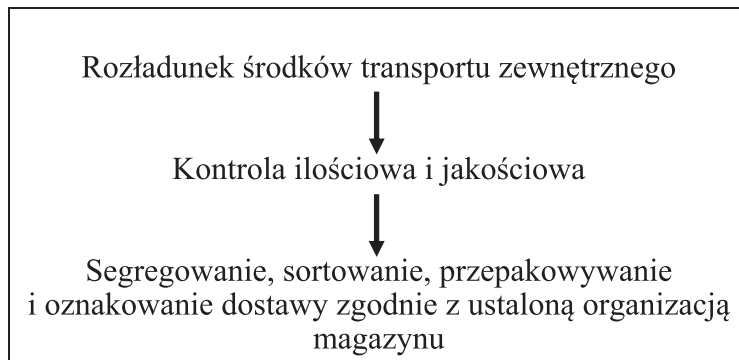
- A. Układnicę paletową.
- B. Wózek kompletacyjny.
- C. Wózek podnośnikowy.
- D. Pomost podnośnikowy.



### Zadanie 21.

Czynności, których kolejność przedstawiono w ramce wykonywane są w magazynowej strefie

- A. wydań.
- B. przyjęć.
- C. kompletacji.
- D. składowania.



### Zadanie 22.

Przy porządkowaniu zamówień od kontrahentów został zastosowany układ

- A. rzeczowy.
- B. alfabetyczny.
- C. geograficzny.
- D. chronologiczny.

#### *Zamówienia od kontrahentów*

Zamówienia_ realizacja do 10 maja
Zamówienia_ realizacja do 15 maja
Zamówienia_ realizacja do 20 maja
Zamówienia_ realizacja do 25 maja

### Zadanie 23.

Warszawa, 14.06.2016 r.

#### ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr 24/2016

Sporządzono w dniu	<b>14 czerwca 2016 r.</b>
Imię i nazwisko reklamującego towar	<b>Anna Nowak</b>
Adres reklamującego	<b>ul. Prosta 4, 07-221 Brańszczyk</b>
Data nabycia towaru	<b>15 czerwca 2014 r.</b>
Nazwa towaru	<b>żelazko ELBA</b>
Model/wzór/ cechy/	<b>AD-376</b>
Ilość zakwestionowanego towaru	<b>1 szt.</b>
Cena towaru	<b>120,00 zł</b>
Dowód sprzedaży towaru	<b>brak paragonu, dołączony wydruk z terminala kart płatniczych</b>
Dokładne określenie wad	<b>uszkodzony programator</b>
Data i okoliczności stwierdzenia wad	<b>13 czerwca 2015 r.</b>
Żądanie reklamującego	<b>zwrot gotówki</b>
Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do	<b>odmowa przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego</b>
Towar przyjęto do depozytu dnia	

Powodem odmowy przyjęcia przedstawionego zgłoszenia reklamacyjnego jest

- A. brak karty gwarancyjnej.
- B. brak paragonu fiskalnego.
- C. żądanie reklamującego nieuzasadnione przepisami prawa.
- D. przekroczenie terminu złożenia zgłoszenia reklamacyjnego od momentu stwierdzenia wady.

### Zadanie 24.

Operację gospodarczą o treści „Wz – wydano z magazynu odbiorcy sprzedane towary w cenie zakupu” należy zaewidencjonować na kontach

- A. *Rozrachunki z odbiorcami* po stronie Wn, *Towary* po stronie Ma.
- B. *Towary* po stronie Wn, *Rozrachunki z odbiorcami* po stronie Ma.
- C. *Wartość sprzedanych towarów w cenie zakupu* po stronie Wn, *Towary* po stronie Ma.
- D. *Towary* po stronie Wn, *Wartość sprzedanych towarów w cenie zakupu* po stronie Ma.



### Zadanie 25.

Na którym koncie błędnie zaznaczono saldo początkowe?

Rachunek bieżący	
Sp.)	

A.

Kredyty bankowe	
Sp.)	

B.

Kasa	
Sp.)	

C.

Zobowiązania wobec dostawców	
	Sp.)

D.

### Zadanie 26.

Otrzymanie należności od kontrahenta na rachunek bieżący jednostki spowoduje zmianę obrotów na kontach

- A. *Rachunek bieżący* (zwiększenie), *Rozrachunki z odbiorcami* (zwiększenie).
- B. *Rachunek bieżący* (zwiększenie), *Rozrachunki z odbiorcami* (zmniejszenie).
- C. *Rachunek bieżący* (zmniejszenie), *Rozrachunki z odbiorcami* (zwiększenie).
- D. *Rachunek bieżący* (zmniejszenie), *Rozrachunki z odbiorcami* (zmniejszenie).

### Zadanie 27.

Na podstawie zapisów na kontach dokonaj wyceny wartości niematerialnych i prawnych.

Wartości niematerialne i prawne	Umorzenie wartości niematerialnych i prawnych
Sp.) 108 000,00	14 400,00 (Sp.) 1 800,00

- A. 91 800,00 zł
- B. 93 600,00 zł
- C. 106 200,00 zł
- D. 122 400,00 zł

### Zadanie 28.

Na podstawie informacji dotyczącej kalkulacji ceny sprzedaży ustal procent realizowanej marży detalicznej liczonej od ceny zakupu netto.

- A. 16%
- B. 17%
- C. 20%
- D. 21%

#### Informacja dotycząca kalkulacji ceny sprzedaży

Cena zakupu netto towaru:	120,00 zł
Cena sprzedaży netto towaru:	145,20 zł

### Zadanie 29.

Oblicz jednostkową cenę sprzedaży netto za kilogram towaru sprzedawanego w opakowaniu 250 g w cenie sprzedaży netto 40,00 zł za opakowanie.

- A. 62,50 zł
- B. 64,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 160,00 zł

### Zadanie 30.

Na podstawie fragmentu protokołu rozliczenia wyników inwentaryzacji ustal wartościową różnicę inwentaryzacyjną kiełbasy krakowskiej.

#### Fragment protokołu rozliczenia wyników inwentaryzacji

L.p.	Nazwa towaru	Cena jednostkowa w zł/kg	Stan w kg	
			wg spisu	księgowy
1.	Kiełbasa śląska	12,50	140	120
2.	Kiełbasa podwawelska	22,00	130	120
3.	Kiełbasa krakowska	25,00	140	120

- A. Niedobór 20 kg.
- B. Niedobór 500 zł.
- C. Nadwyżka 20 kg.
- D. Nadwyżka 500 zł.

### Zadanie 31.

Nadwyżka naturalna powstaje w wyniku

- A. pomyłki podczas ważenia towaru.
- B. nieudokumentowania wydania towaru.
- C. nieudokumentowania przyjęcia towaru.
- D. zmiany właściwości fizykochemicznych towaru.

### Zadanie 32.

Na podstawie wybranych pozycji z rachunku zysków i strat przedsiębiorstwa handlowego ustal wynik z działalności operacyjnej.

– przychody netto ze sprzedaży towarów	600 000,00 zł
– wartość sprzedanych towarów w cenie zakupu	350 000,00 zł
– koszty handlowe	50 000,00 zł
– pozostałe przychody operacyjne	6 000,00 zł
– pozostałe koszty operacyjne	10 000,00 zł
– koszty finansowe	2 000,00 zł

- A. 190 000,00 zł
- B. 196 000,00 zł
- C. 200 000,00 zł
- D. 206 000,00 zł

### Zadanie 33.

Sprzedawca zatrudniony w sklepie meblowym jest wynagradzany w systemie czasowo-prowizyjnym. Na podstawie danych z tabeli oblicz wynagrodzenie brutto sprzedawcy za bieżący miesiąc przyjmując, że obroty sklepu wyniosły 120 000,00 zł.

- A. 2 700,00 zł
- B. 3 100,00 zł
- C. 3 300,00 zł
- D. 3 348,00 zł

Miesięczna płaca zasadnicza	2 500,00 zł
Stawka prowizji	0,5%
Dodatek za staż pracy obliczany od miesięcznej płacy zasadniczej	8%

### Zadanie 34.

Pracownik zatrudniony na umowę o pracę finansuje w całości składkę na ubezpieczenie

- A. rentowe.
- B. chorobowe.
- C. emerytalne.
- D. wypadkowe.

### Zadanie 35.

Rozliczenie podatku należnego	Podstawa opodatkowania w zł	Podatek należny w zł
Dostawa towarów oraz świadczenie usług na terytorium kraju, opodatkowane stawką 23%	25 000,00	5 750,00
Rozliczenie podatku naliczonego	Wartość netto w zł	Podatek naliczony w zł
Nabycie towarów i usług pozostałych	18 000,00	4 140,00
Obliczenie wysokości zobowiązania podatkowego		
Kwota podatku podlegająca wpłacie do urzędu skarbowego		?

Na podstawie fragmentu deklaracji VAT-7 ustal kwotę zobowiązania podatkowego.

- A. 1 610,00 zł
- B. 4 140,00 zł
- C. 5 750,00 zł
- D. 7 000,00 zł

### Zadanie 36.

Który rodzaj analizy zastosowało przedsiębiorstwo, jeżeli w roku 2015 objęło badaniem i oceną poziom zapasów towarowych z lat ubiegłych?

- A. Dorazną.
- B. Okresową.
- C. Prospektywną.
- D. Retrospektywną.

### Zadanie 37.

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal, o ile procent uległ zmianie łączny poziom zapasów w roku 2015 względem roku 2014.

**Wielkość poziomu zapasu towarów w t**

- A. 30%
- B. 33%
- C. 70%
- D. 77%

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2014	Rok 2015
1	Mąka pszenna	120	140
2	Mąka żytnia	80	120

### Zadanie 38.

Dla której wartości wskaźnika rentowności właściwa jest interpretacja: *każda złotówka przychodu ze sprzedaży towarów generuje zysk netto w wysokości 10 groszy?*

- A. 0,10
- B. 0,90
- C. 1,00
- D. 1,10

$$\text{Wskaźnik rentowności netto sprzedaży} = \frac{\text{Zysk netto}}{\text{Przychody ze sprzedaży towarów}}$$

### Zadanie 39.

Plan rzeczowy obejmuje prognozowanie

- A. poziomu kosztów.
- B. poziomu przychodów.
- C. źródeł finansowania inwestycji.
- D. wielkości zapotrzebowania rynkowego.

### Zadanie 40.

Przedsiębiorstwo opracowujące z góry kilka wersji planu stosuje zasadę

- A. realności planu.
- B. podstawowego ogniwa.
- C. wariantowych rozwiązań.
- D. racjonalnego gospodarowania.

