

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności handlowej**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.22**
Wersja arkusza: **X**

A.22-X-19.06
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wewnętrznym źródłem informacji o rynku dla przedsiębiorstwa handlowego jest

- A. Baza Internetowa REGON.
- B. notatka z przebiegu rozmowy z klientem.
- C. informacja GUS na temat dynamiki sprzedaży.
- D. Raport Działu Sprzedaży na temat wielkości i struktury sprzedaży.

Zadanie 2.

Model AIDA (Zwrócenie uwagi – Zainteresowanie – Pożądanie – Działanie) stosowany jest podczas

- A. analizy wyników badań marketingowych.
- B. formułowania celów kampanii reklamowej.
- C. budowania skutecznych przekazów reklamowych.
- D. określania metod zbierania informacji rynkowych.

Zadanie 3.

Zorganizowanie przez sieć przedsiębiorstw handlowych konferencji prasowej pod tytułem: *Zapobieganie nadwadze i otyłości z udziałem ekspertów w zakresie zdrowego odżywiania* jest formą

- A. reklamy.
- B. public relations.
- C. promocji sprzedaży.
- D. sprzedaży osobistej.

Zadanie 4.

Które z wymienionych narzędzi promocji sprzedaży powinno zastosować przedsiębiorstwo handlowe, jeżeli zależy mu na utrzymaniu dużej liczby stałych klientów?

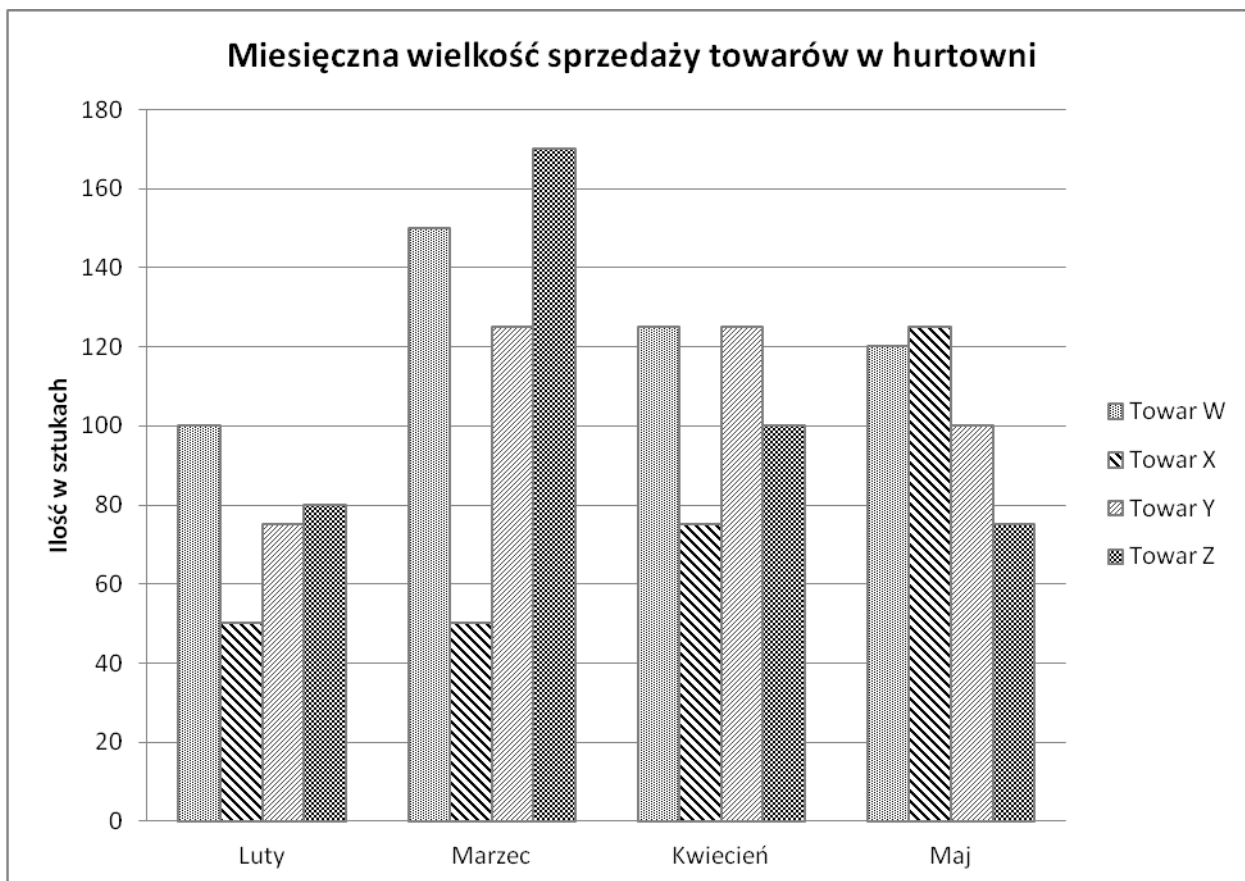
- A. Okresowe obniżki cen.
- B. Wymianę otrzymanych za zakupy punktów na rabat.
- C. Zorganizowanie serii pokazów i demonstracji produktów.
- D. Bezpłatne egzemplarze produktów dla odbiorców hurtowych.

Zadanie 5.

Które działanie marketingowe wykorzystuje bodźce ekonomiczne do pobudzenia sprzedaży produktu lub usługi?

- A. Publicity.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobista.
- D. Promocja sprzedaży.

Zadanie 6.



Na podstawie analizy zmian miesięcznych wielkości sprzedaży przedstawionych na wykresie wskaż towar, którego zapas hurtownia powinna zwiększyć dla zapewnienia ciągłości sprzedaży w czerwcu.

- A. Towar W
- B. Towar X
- C. Towar Y
- D. Towar Z

Zadanie 7.

Tabela. Struktura zbiorowości odbiorców

Grupa docelowa	Skumulowana liczebność grup odbiorców
Bezrobotni	6
Emeryci	26
Pracujący	66
Uczniowie	100

Na podstawie informacji zawartych w tabeli ustal, do której grupy docelowej przedsiębiorstwo handlowe powinno skierować swoją ofertę, przyjmując za kryterium doboru liczebność grupy odbiorców.

- A. Emeryci.
- B. Pracujący.
- C. Uczniowie.
- D. Bezrobotni.

Zadanie 8.

Fragment Polskiej Klasyfikacji Działalności 2007

DZIAŁ	GRUPA	KLASA	PODKLASA	NAZWA GRUPOWANIA
SEKCJA G HANDEL HURTOWY I DETALICZNY; NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH, WŁĄCZAJĄC MOTOCYKLE				
47	47.7			Sprzedaż detaliczna pozostałych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (wybrane pozycje)
		47.73	47.73.Z	Sprzedaż detaliczna wyrobów farmaceutycznych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.74	47.74.Z	Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.75	47.75.Z	Sprzedaż detaliczna kosmetyków i artykułów toaletowych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach
		47.78	47.78.Z	Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

Do której podklasy w pierwszej kolejności należy zaklasyfikować aptekę, zgodnie z przedstawionym fragmentem klasyfikacji PKD?

- A. 47.73.Z
- B. 47.74.Z
- C. 47.75.Z
- D. 47.78.Z

Zadanie 9.

Do sprzedaży których z wymienionych towarów zasadne jest zastosowanie sprzedaży subskrypcyjnej?

- A. Dodatki uzupełniające odzież.
- B. Części zamienne do samochodów.
- C. Substytucyjne artykuły spożywcze.
- D. Książki wydawane w kilku tomach.

Zadanie 10.

Który z wymienionych elementów oferty handlowej **nie podlega** negocjacom?

- A. Warunki dostawy.
- B. Wysokość rabatu.
- C. Warunki płatności.
- D. Wysokość stawki podatkowej.

Zadanie 11.

Która z przedstawionych transakcji kupna-sprzedaży dotyczy sprzedaży konsumenckiej?

- A. Przedmiotem sprzedaży jest nieruchomości zakupiona w celu wynajmu.
- B. Przedmiotem sprzedaży jest samochód typu furgon do prowadzenia działalności kurierskiej.
- C. Kupujący nabywa towar w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
- D. Kupujący nabywa towar w celu związanym z prowadzonymi przez siebie działaniami hobbistycznymi.

Zadanie 12.

Oblicz cenę sprzedaży brutto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 1 500,00 zł. Towar jest objęty 23% stawką podatku VAT. Marża wynosi 30% i jest liczona od ceny zakupu netto.

- A. 1 586,00 zł
- B. 2 398,50 zł
- C. 2 635,72 zł
- D. 3 136,50 zł

Zadanie 13.

Tabela. Informacja dotycząca warunków sprzedaży oferowanych przez dostawców

Warunki dostawy	Dostawca W	Dostawca X	Dostawca Y	Dostawca Z
Cena jednostkowa towaru w zł	1,90 zł	3,50 zł	2,00 zł	3,00 zł
Rabat w %	5% przy zakupie za min. 200 zł	6% przy zakupie za min. 300 zł	6% przy zakupie za min. 200 zł	5% przy zakupie za min. 300 zł
Koszt transportu w zł	24,00 zł	bezpłatny	22,00 zł	bezpłatny

Na podstawie zamieszczonych w tabeli informacji dotyczących warunków sprzedaży wskaż dostawcę, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę przy zamówieniu 100 szt. towaru.

- A. Dostawca W
- B. Dostawca X
- C. Dostawca Y
- D. Dostawca Z

Zadanie 14.

Kartoteka magazynowa towaru

Kartoteka magazynowa towaru					
Nazwa towaru		Cena towaru		Jednostka miary	
Wazon szklany - 0286		25,00 zł		szt.	
Data	Symbol i nr dowodu	Treść	Ilość		
			Przychód	Rozchód	Stan
12.06.2019	Pz 11/2019	zakup	200	-	200
14.06.2019	Wz 22/2019	wydanie do sprzedaży	-	60	140

Na podstawie zapisów w kartotece magazynowej ustal, jaką ilość towaru powinna zamówić hurtownia, żeby zrealizować zamówienie od odbiorcy detalicznego na 200 szt. towaru, zachowując zapas minimalny 60 szt.

- A. 60 szt.
- B. 120 szt.
- C. 140 szt.
- D. 200 szt.

Zadanie 15.

W magazynie hurtowni spożywczej w bezpośrednim sąsiedztwie pieczywa mogą być składowane

- A. ryby wędzone.
- B. mięso mielone.
- C. warzywa świeże.
- D. wyroby cukiernicze.

Zadanie 16.

Który dowód magazynowy należy wystawić, aby udokumentować przeniesienie towarów z magazynu I do magazynu II w tej samej hurtowni?

- A. Mm *Przesunięcie międzymagazynowe.*
- B. Wz *Wydanie na zewnątrz.*
- C. Rw *Rozchód wewnętrzny.*
- D. Zw *Zwrot wewnętrzny.*

Zadanie 17.

Tabela. Poziom zapasów i prognoza wielkości sprzedaży towaru w czerwcu

Zapas na 1 czerwca (zapas początkowy)	Planowany zapas na 30 czerwca (zapas końcowy)	Prognoza sprzedaży w czerwcu
100 szt.	80 szt.	640 szt.

Na podstawie zamieszczonych w tabeli danych ustal wielkość zapotrzebowania na towar w czerwcu.

- A. 620 szt.
- B. 640 szt.
- C. 720 szt.
- D. 820 szt.

Zadanie 18.

Którą z wymienionych metod kontroli jakości powinien zastosować pracownik magazynu, przeprowadzając odbiór jakościowy pieczywa?

- A. Laboratoryjną.
- B. Organoleptyczną.
- C. Konsumenckiej oceny.
- D. Doświadczalnego użytkownika.

Zadanie 19.

W celu poprawienia błędnie zapisanej kwoty na dokumencie *Polecenie księgowania*, który został wystawiony techniką ręczną przed zamknięciem miesiąca należy zastosować

- A. storno czarne.
- B. storno czerwone.
- C. wystawienie dowodu korygującego.
- D. skreślenie, wpisanie poprawnej kwoty, daty i złożenie podpisu.

Zadanie 20.

Dowody magazynowe przechowywane w archiwum oznaczone są symbolem kategorii archiwalnej

- A. B2
- B. B3
- C. B5
- D. B10

Zadanie 21.

W przypadku niedotrzymania 14-dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji towaru uznaje się, że

- A. reklamacja jest bezzasadna.
- B. reklamacja staje się zasadna.
- C. konsument powinien ponowić zgłoszenie reklamacyjne.
- D. sprzedawca może odmówić spełnienia żądania konsumenta, jeżeli wada powstała z jego winy.

Zadanie 22.

Operacja gospodarcza o treści *Wpłata do kasy przez pracownika niewykorzystanej zaliczki na pokrycie kosztów podróży służbowej* jest przykładem operacji

- A. aktywnej.
- B. pasywnej.
- C. aktywno - pasywnej zwiększającej.
- D. aktywno - pasywnej zmniejszającej.

Zadanie 23.

Rozrachunki z dostawcami	Rozliczenie zakupu	VAT naliczony
7 380,00	6 000,00	1 380,00

Na podstawie przedstawionej ewidencji faktury zakupu ustal wartość netto towarów zakupionych przez hurtownię.

- A. 1 380,00 zł
- B. 6 000,00 zł
- C. 7 380,00 zł
- D. 8 760,00 zł

Zadanie 24.

W hurtowni obuwia wartość sprzedanych półbutów męskich, w cenie sprzedaży netto, należy zaksięgować po stronie Ma na koncie

- A. Przychody ze sprzedaży towarów.
- B. Koszt sprzedanych wyrobów gotowych.
- C. Przychody ze sprzedaży wyrobów gotowych.
- D. Wartość sprzedanych towarów w cenach zakupu.

Zadanie 25.

Materiały		Odchylenia od cen ewidencyjnych materiałów	
40 000,00	30 000,00	800,00	600,00

Na podstawie zapisów przedstawionych na kontach księgowych obecna wartość materiałów w rzeczywistej cenie zakupu wynosi

- A. 10 200,00 zł
- B. 11 400,00 zł
- C. 40 200,00 zł
- D. 40 800,00 zł

Zadanie 26.

Wycena rozchodu zapasów metodą LIFO polega na księgowaniu rozchodu począwszy od dostawy przyjętej do magazynu jako

- A. ostatniej.
- B. pierwszej.
- C. najtańszej.
- D. najdroższej.

Zadanie 27.

Towary	Odchylenia od cen ewidencyjnych towarów	Odpis aktualizujący wartość towarów
20 000,00	8 000,00	5 000,00

Na podstawie zapisów przedstawionych na kontach księgowych ustal wartość zapasów towarów na dzień bilansowy.

- A. 12 000,00 zł
- B. 15 000,00 zł
- C. 23 000,00 zł
- D. 28 000,00 zł

Zadanie 28.

Zestawienie informacji na temat dostaw towaru: balsamu do ciała w hurtowni kosmetyków			
Data	Dowód	Ilość	Cena jednostkowa
07.05.2019 r.	Pz 1/2019	120 szt.	20,00 zł/szt.
10.05.2019 r.	Pz 2/2019	40 szt.	22,00 zł/szt.
14.05.2019 r.	Pz 3/2019	90 szt.	21,00 zł/szt.
21.05.2019 r.	Pz 4/2019	100 szt.	19,00 zł/szt.
24.05.2019 r.	Wz 1/2019	200 szt.	?

Korzystając z zamieszczonego zestawienia oblicz, ile wyniesie wartość wydanych z magazynu 200 sztuk balsamów do ciała na podstawie Wz 1/2019, jeżeli hurtownia do wyceny rozchodu towarów stosuje metodę FIFO (pierwsze weszło, pierwsze wyszło).

- A. 2 800,00 zł
- B. 4 000,00 zł
- C. 4 010,00 zł
- D. 4 120,00 zł

Zadanie 29.

Do kosztów działalności operacyjnej przedsiębiorstwa handlowego **nie należą**

- A. koszty sprzedaży papierów wartościowych.
- B. koszty zużycia energii cieplnej, wody, gazu.
- C. odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych.
- D. wynagrodzenia wypłacane pracownikom na podstawie umów zlecenia.

Zadanie 30.

Otrzymane odszkodowanie z tytułu nieprawidłowego wykonania przez dostawcę umowy stanowi dla hurtowni przychód

- A. ze sprzedaży.
- B. z operacji finansowych.
- C. z pozostałej działalności operacyjnej.
- D. z podstawowej działalności operacyjnej.

Zadanie 31.

Hurtownik kupił towar od producenta w cenie zakupu netto 16,00 zł/szt. W hurtowni marżę w wysokości 20% oblicza się od ceny sprzedaży netto. Ile wynosi hurtowa cena sprzedaży netto towaru?

- A. 20,00 zł/szt.
- B. 19,20 zł/szt.
- C. 12,80 zł/szt.
- D. 12,00 zł/szt.

Zadanie 32.

Tabela. Wyniki inwentaryzacji

Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Ilość towaru wg spisu z natury	Ilość towaru wg zapisów w księgach rachunkowych
Lody Pingwin	szt.	1,50	400	385
Lody Mewa	szt.	2,20	330	340
Lody Śnieżek	szt.	2,40	580	600

Na podstawie danych przedstawiających wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w hurtowni lodów ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór lodów Pingwin 22,50 zł; nadwyżka lodów Mewa 22,00 zł; niedobór lodów Śnieżek 48,00 zł.
- B. Niedobór lodów Pingwin 22,50 zł; niedobór lodów Mewa 22,00 zł; nadwyżka lodów Śnieżek 48,00 zł.
- C. Nadwyżka lodów Pingwin 22,50 zł; niedobór lodów Mewa 22,00 zł; niedobór lodów Śnieżek 48,00 zł.
- D. Nadwyżka lodów Pingwin 22,50 zł; nadwyżka lodów Mewa 22,00 zł; niedobór lodów Śnieżek 48,00 zł.

Zadanie 33.

Środki pieniężne w kasie jednostki gospodarczej należy inwentaryzować metodą

- A. spisu z natury.
- B. uzgadniania sald.
- C. weryfikacji dokumentów.
- D. porównania zapisów na kontach księgowych z dowodami księgowymi.

Zadanie 34.

Fragment Rejestru sprzedaży VAT

Nazwa odbiorcy	Wartość sprzedaży brutto	Stawka 0%	Sprzedaż opodatkowana						Sprzedaż zwolniona od podatku	Podatek należny od sprzedaży
			Stawka 5%		Stawka 8%		Stawka 23%			
			Wartość netto	kwota VAT	Wartość netto	kwota VAT	Wartość netto	kwota VAT		
ALFA SA	2 280,00	-	-	-	1 200,00		800,00		-	

Na podstawie zapisów w przedstawionym rejestrze sprzedaży VAT oblicz kwotę podatku VAT, należną od sprzedaży zarejestrowanej.

- A. 160,00 zł
- B. 182,40 zł
- C. 280,00 zł
- D. 524,40 zł

Zadanie 35.

Który dokument źródłowy jest podstawą do wypłaty gotówki z kasy?

- A. Polecenie księgowania.
- B. Polecenie przelewu.
- C. Wniosek o zaliczkę.
- D. Raport kasowy.

Zadanie 36.

Zwiększenie wartości wskaźnika rotacji należności z 7 dni do 14 dni oznacza, że przedsiębiorstwo

- A. skróciło średnio o połowę okres kredytowania odbiorców.
- B. poprawiło zarządzanie należnościami i skróciło cykl inkasa należności.
- C. oczekuje średnio o 7 dni dłużej na wpływ środków pieniężnych od odbiorców.
- D. oczekuje średnio o 7 dni krócej na wpływ środków pieniężnych od odbiorców.

Zadanie 37.

Jeżeli miesięczne przychody ze sprzedaży towarów wynoszą 240 000,00 zł, a przedsiębiorstwo odnawia zapas towarów co 5 dni, to oznacza, że

- A. zapas końcowy wynosi 40 000,00 zł.
- B. minimalny zapas wynosi 40 000,00 zł.
- C. zapas początkowy wynosi 40 000,00 zł.
- D. przeciętny stan zapasów wynosi 40 000,00 zł.

Zadanie 38.

Wskaźnik rentowności netto sprzedaży przedsiębiorstwa handlowego po roku działalności wyniósł 18%, co oznacza, że na każdą złotówkę

- A. zysku netto przypada 18 groszy aktywów obrotowych.
- B. aktywów ogółem przypada 18 groszy zysku ze sprzedaży.
- C. kapitałów własnych przypada 18 groszy przychodu ze sprzedaży.
- D. osiągniętych przychodów ze sprzedaży przypada 18 groszy zysku netto.

Zadanie 39.

Według których cen ustalana jest wartość bilansowa towarów zakupionych przez hurtownię?

- A. Cen ewidencyjnych nie wyższych od cen sprzedaży netto.
- B. Cen ewidencyjnych nie wyższych od cen sprzedaży brutto.
- C. Rzeczywistych cen nabycia, nie wyższych od cen sprzedaży netto.
- D. Rzeczywistych cen nabycia, nie wyższych od cen sprzedaży brutto.

Zadanie 40.

W której części biznesplanu należy zamieścić opis możliwych do realizacji wariantów rozwoju działalności firmy i pozyskiwania inwestorów?

- A. Planie finansowym.
- B. Planie technicznym.
- C. Analizie strategicznej.
- D. Ogólnej charakterystyce firmy.